

SIMGES

Perspectivas Globais da Saúde

Fatima Pinho – Sócia Líder em Healthcare



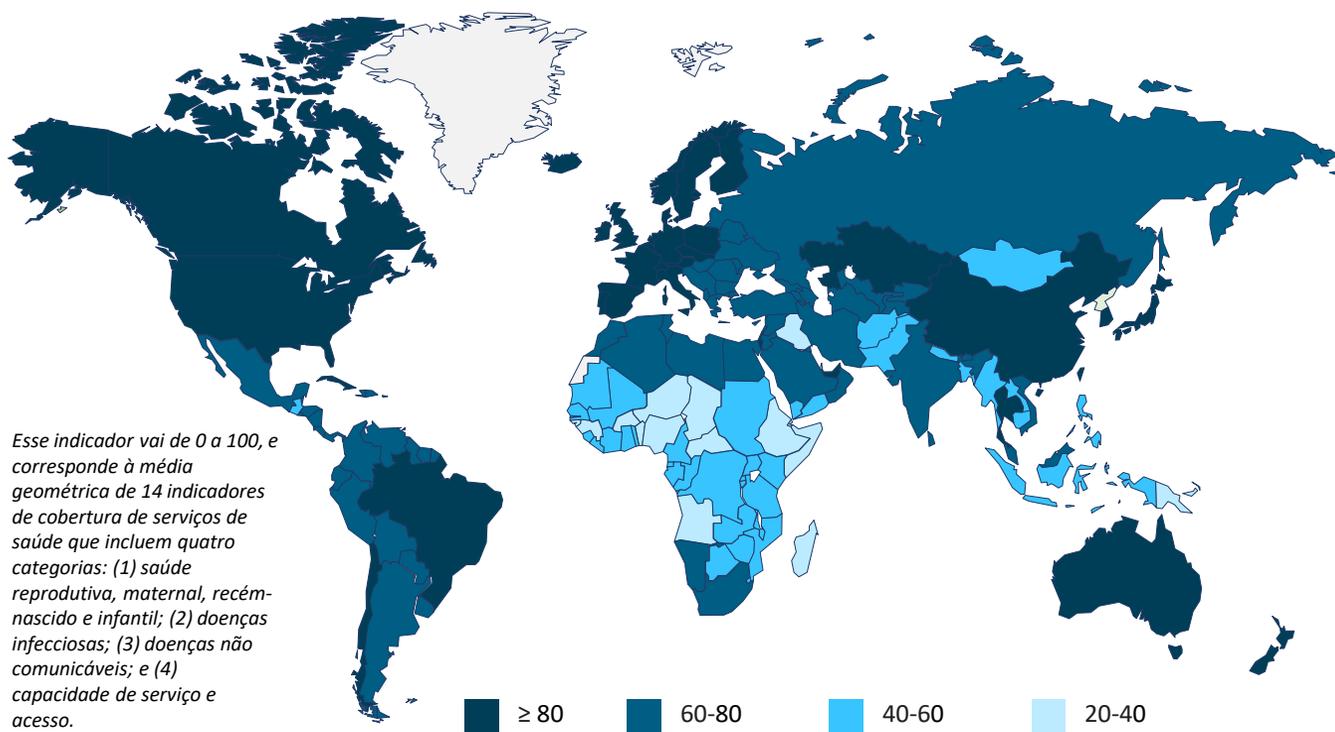
Panorama Mundial Atual

O setor de saúde global está passando por um período de transformação sem precedentes, impulsionado por avanços tecnológicos, mudanças demográficas e evolução das necessidades dos pacientes.

As doenças não transmissíveis (DNTs) continuam sendo as principais causas de morte no mundo, isso vale para todas as regiões da OMS, exceto a Região Africana, onde as condições transmissíveis, maternas, perinatais e nutricionais ainda são responsáveis por mais da metade de todas as mortes.

A cobertura de saúde varia expressivamente de país para país. Enquanto em alguns países o índice de cobertura universal de saúde ultrapassa 80, em outros chega próximo à 20.

Índice UHC - Universal Health Coverage (Índice de Cobertura Universal de Saúde) - 2021



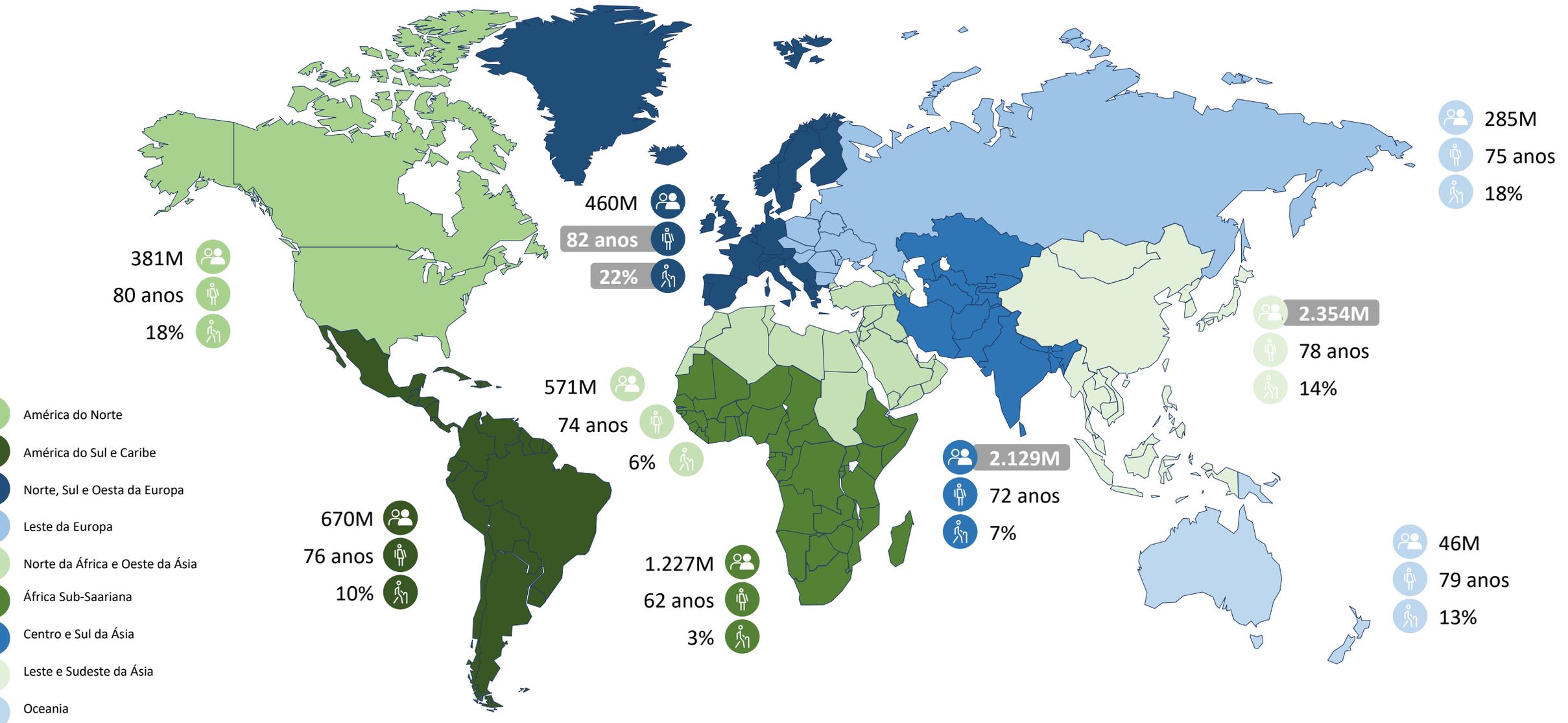
Demografia Global	2024	2034	2054
População total	8.162M	8.824M	9.813M
Expectativa de vida	73 anos	75 anos	74 anos
% da população com idade 65+	10%	13%	17%

¹ A diminuição da expectativa de vida é consequência do aumento expressivo da população da África Subsaariana, que puxa a média para baixo, apesar de a expectativa aumentar em todos os continentes

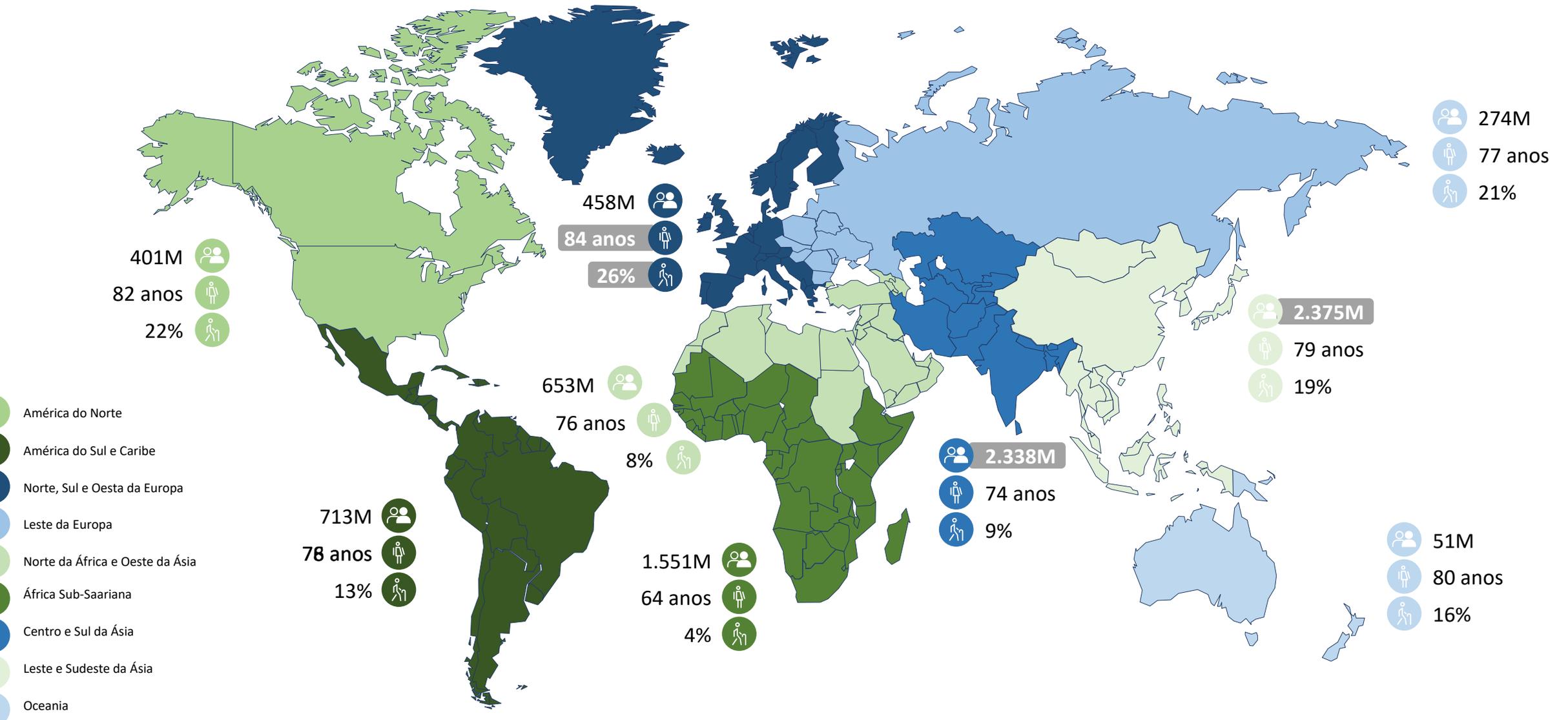
Gastos com Saúde Global (2021)	Somente Setor público	Somente Setor privado	Total
Gasto total com saúde (US\$)	5.603B	3.331B	8.934B
Gastos como % do PIB	6%	3%	9%
Gastos com saúde per capita	983	584	1.567
% dos gastos com saúde desembolsados pelo...	63%	37%	

Dados Demográficos 2024 (hoje)

-  População total
-  Expectativa de vida
-  % da população com idade 65+



Dados Demográficos 2034 (10 anos)



Mercado de saúde | Panorama Nacional

O setor da saúde em números

3,8 X

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR



51,4

Milhões de beneficiários (Ago/2024)

24% Cobertura



2%

Crescimento jun/2023 a ago/2024



666

Operadoras com beneficiários (ago/2024)



1,7 bi

de procedimentos consultas, exames, terapias, cirurgias e internações (2023)



33,8

Milhões de beneficiários (ago/2024)

15% Cobertura



7,6%

Crescimento jun/2023 a ago/2024



325

Operadoras com beneficiários (ago/2024)



196,2 mi

de procedimentos Odontológicos (2023)

PERSPECTIVA GERAL



2,75 bi

de receita de contraprestações Mensalidades (2023)



2,39 bi

de despesas assistenciais (2023)

86% Receita



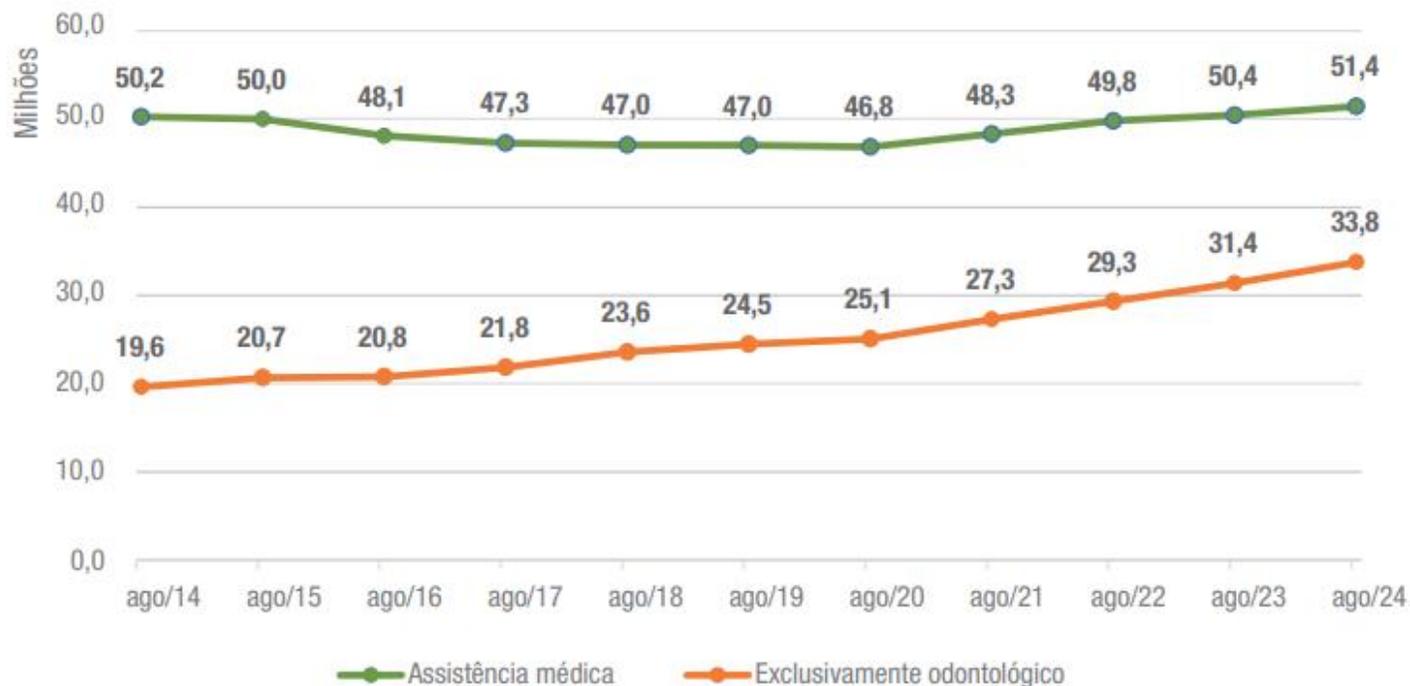
173.137

Estabelecimentos de saúde atendendo a planos privados (mar/2023)

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Dados da saúde suplementar

Gráfico 1 - Beneficiários de planos de saúde, por cobertura assistencial, Brasil (ago. 2014 a ago. 2024).



Fonte: SIB/ANS/MS (ago. 2024).

Key Insights

O crescimento de **2%** nos planos de assistência médica entre agosto de 2023 à agosto de 2024



Planos **coletivos empresariais** cresceram **4,8%** e Planos **individuais** cresceram **23,6%*** (82% impactado por 1 operadora).



Planos **coletivos** por adesão **reduziram 0,4%**



O número de **beneficiários em planos coletivos empresariais** está fortemente associado ao **mercado de trabalho**. Neste sentido, vale observar que o número de empregados no mercado formal de trabalho é de 102 milhões de pessoas.

8/2014



8/2024

60+

11,7%

14,9%

80+

2,0%

2,7%

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Crescimento de vínculos de beneficiários de planos de assistência médica

■ **Tabela 1 - Crescimento de vínculos de beneficiários de planos de assistência médica em geral, por UF, dezembro 2022 – dezembro 2023**

UF com MAIOR crescimento		UF com menor crescimento	
Piauí	5,1%	Roraima	-2,3%
Espírito Santo	3,8%	Rondônia	-0,1%
Paraíba	3,6%	Amapá	0,2%
Maranhão	3,5%	São Paulo	0,3%
Mato Grosso	3,0%	Alagoas	0,4%

Fonte: SIB/ANS/MS (03/2024).

■ **Tabela 2 - Crescimentos de vínculos de beneficiários de planos de assistência médica em geral, por UF, dezembro 2018 – dezembro 2023**

UF com MAIOR crescimento		UF com menor crescimento	
Rio Grande do Norte	20,2%	Amapá	-12,7%
Piauí	18,5%	Rondônia	0,6%
Goiás	17,7%	Rio Grande do Sul	2,3%
Espírito Santo	16,8%	Alagoas	3,0%
Mato Grosso	16,5%	Acre	3,4%

Fonte: SIB/ANS/MS (03/2024).

Key Insights

Correlacionando a constância de crescimento no número de beneficiários nos estados do **Piau, Espírito Santo e Mato Grosso**, tanto na perspectiva dos último 5 anos quanto na análise mais recente, pode-se considerar os estados com mercados potenciais a expansão.

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Evolução do perfil de utilização

■ Gráfico 5 - Variação (%) do total de eventos médico-hospitalares por beneficiário em relação ao mesmo trimestre do ano anterior.



Fonte: SIP/ANS (dados de 2019 a 2022 -data de extração 2 jul. 2023, dados de 2023 – data de extração 13 maio 2024 e os dados do 2º trimestre de 2024 foram extraídos da base em 2 set. 2024) e SIB/ANS (os dados de 2019 a 2023 foram extraídos da base do SIB em 9 set. 2024 e sala de situação em 24 set. 2024 para o 2º trimestre de 2024)

* Total de eventos de assistência médico-hospitalar informados pelas operadoras ao SIP considerando-se a soma dos grupos assistenciais (A. CONSULTAS MÉDICAS + B. OUTROS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS + C. EXAMES + D. TERAPIAS + E. INTERNAÇÕES), sobre o total de beneficiários da assistência médico-hospitalar informados ao SIB pelas operadoras.

Key Insights

A linha verde ilustra a variação do ano de 2023 em relação a 2022, onde se verifica que apesar do aumento de 12,7% no 1º trimestre, essa variação foi diminuindo no decorrer do ano, de forma que no 4º trimestre de 2023 a **relação de eventos médico-hospitalares por beneficiário ficou 0,3% menor que no ano anterior**

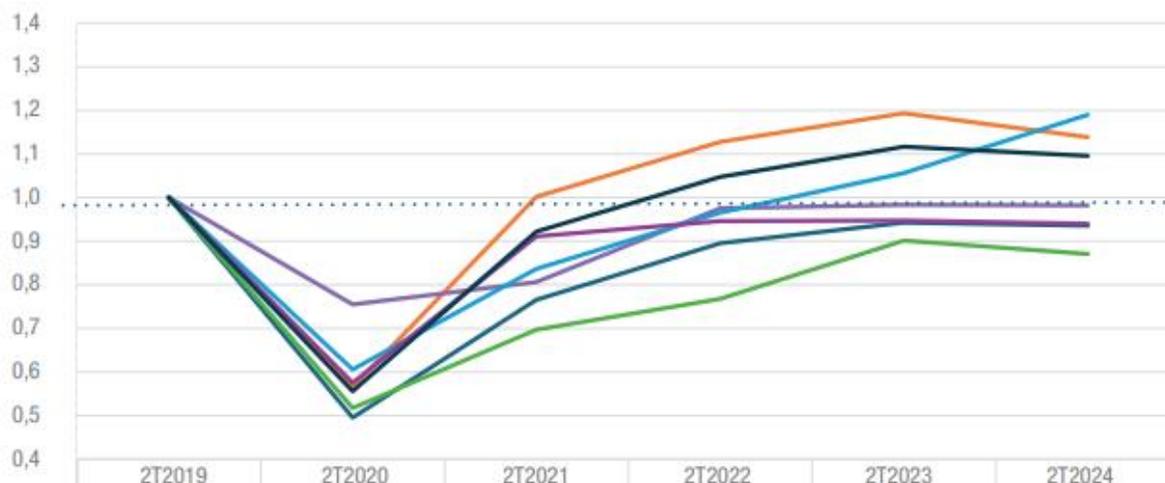


Tendência de estabilização na utilização de serviços na saúde suplementar.

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Evolução do perfil de utilização

■ Gráfico 3 - Índice de variação da frequência de utilização assistencial por beneficiário (base 1, 2º trimestre de 2019).



	2T2019	2T2020	2T2021	2T2022	2T2023	2T2024
Consultas Médicas	1,00	0,50	0,77	0,89	0,94	0,94
Exames	1,00	0,57	1,00	1,13	1,19	1,14
Internações	1,00	0,75	0,81	0,98	0,98	0,98
Outros Atendimentos Ambulatoriais	1,00	0,61	0,84	0,97	1,06	1,19
Procedimentos Odontológicos	1,00	0,58	0,91	0,95	0,95	0,94
Terapias	1,00	0,52	0,70	0,77	0,90	0,87
Total MH	1,00	0,56	0,92	1,05	1,12	1,10

Fonte: SIP/ANS (dados de 2019 a 2022 -data de extração 2 jul. 2023, dados de 2023 – data de extração 13 maio 2024 e os dados do 2º trimestre de 2024 foram extraídos da base em 2 set. 2024) e SIB/ANS (os dados de 2019 a 2023 foram extraídos da base do SIB em 9 maio 2024 e sala de situação em 24 set. 2024 para o 2º trimestre de 2024).

Key Insights

⬆️ **Exames ambulatoriais** continuam a apresentar **aumento da relação evento/beneficiário** ficando no 2º tri de 2024, **19% acima dos valores de 2019**

⬇️ **Consultas médicas** apresentam **queda em comparação ao 2º tri de 2019**

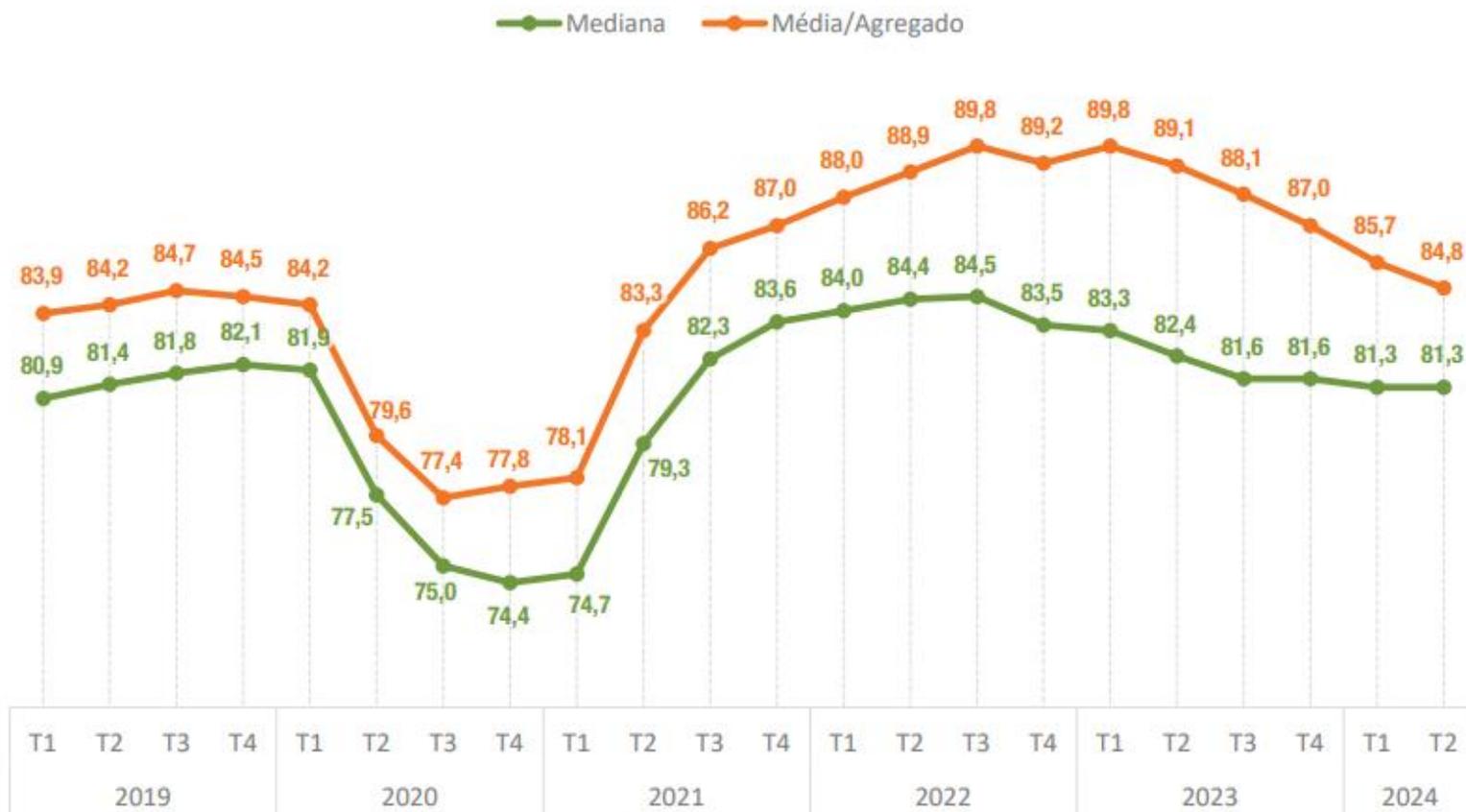
⬇️ **Internações** e permanecem abaixo do patamar pré-pandemia de 2019

⬆️ **Outros atendimentos ambulatoriais mantiveram tendência de crescimento, ultrapassando os índices observados antes da pandemia.**

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Evolução da Sinistralidade

■ Gráfico 13 - Sinistralidade Média e Mediana (%)
Operadoras médico-hospitalares, acumulado em 12 meses.



Fonte: ANS/DIOPS e Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar¹²

Key Insights

A mediana da sinistralidade do setor manteve-se estável.

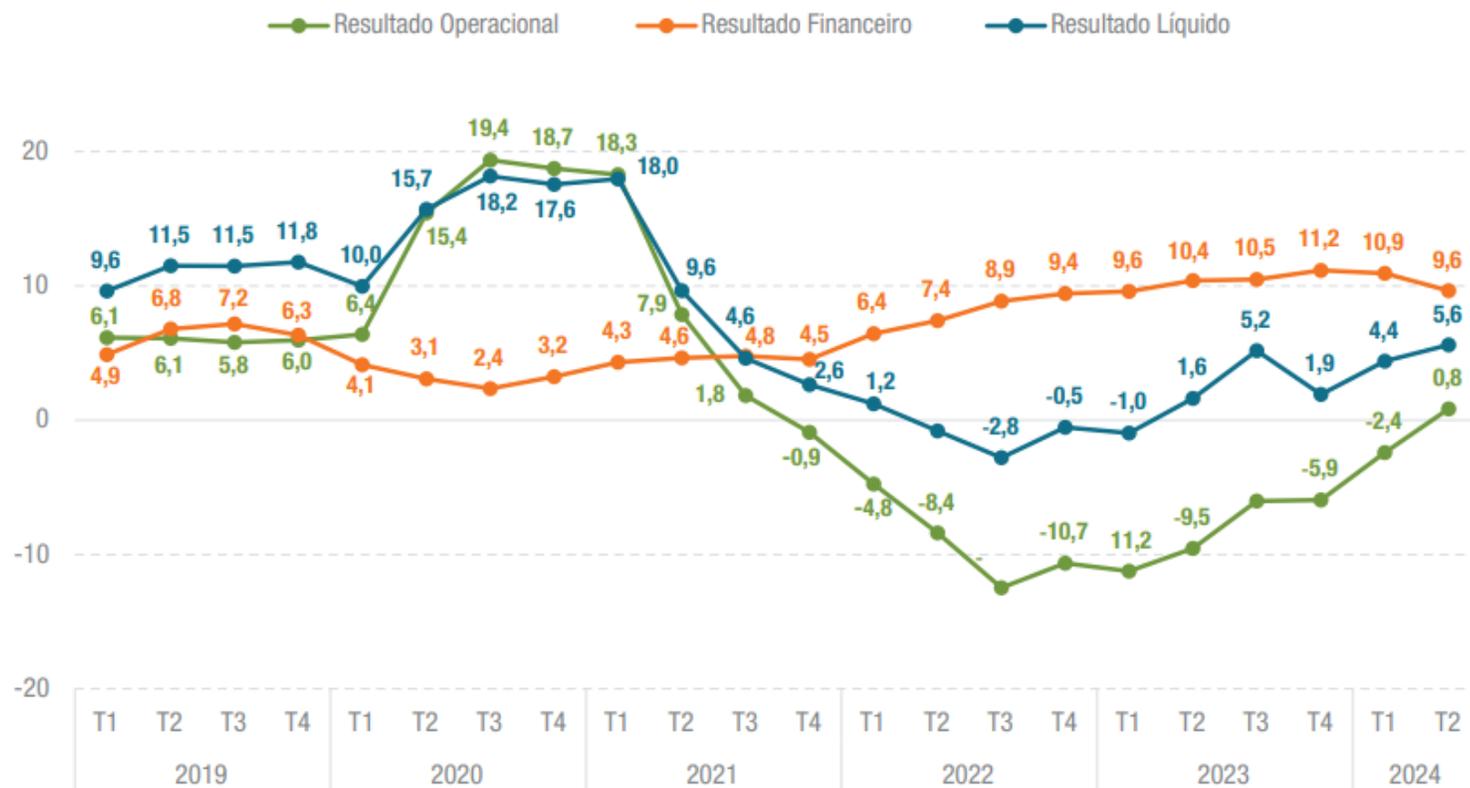
O setor encerrou o ano de 2023 com sinistralidade média agregada de 87% e uma mediana de 81,6% no resultado acumulado em 12 meses.

Ao longo de 2023, nota-se queda mais acentuada da sinistralidade agregada, sem que se tenha, entretanto, atingido os mesmos patamares do início da série histórica até o momento, para este indicador.

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Evolução da Sinistralidade

■ Gráfico 12 - Resultados, Operadoras Médico-Hospitalares, Acumulado em 12 meses (em R\$ bilhões).



Fonte: ANS/DIOPS e Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar⁸

Nota: Os resultados referentes aos 1º, 2º e 3º trimestres são aproximações com base no efeito dos impostos e participações do exercício anterior. A apuração efetiva dessas contas geralmente se dá ao final do ano, portanto, seu efeito real nos últimos 12 meses é conhecido apenas no 4º trimestre de cada ano.

Key Insights

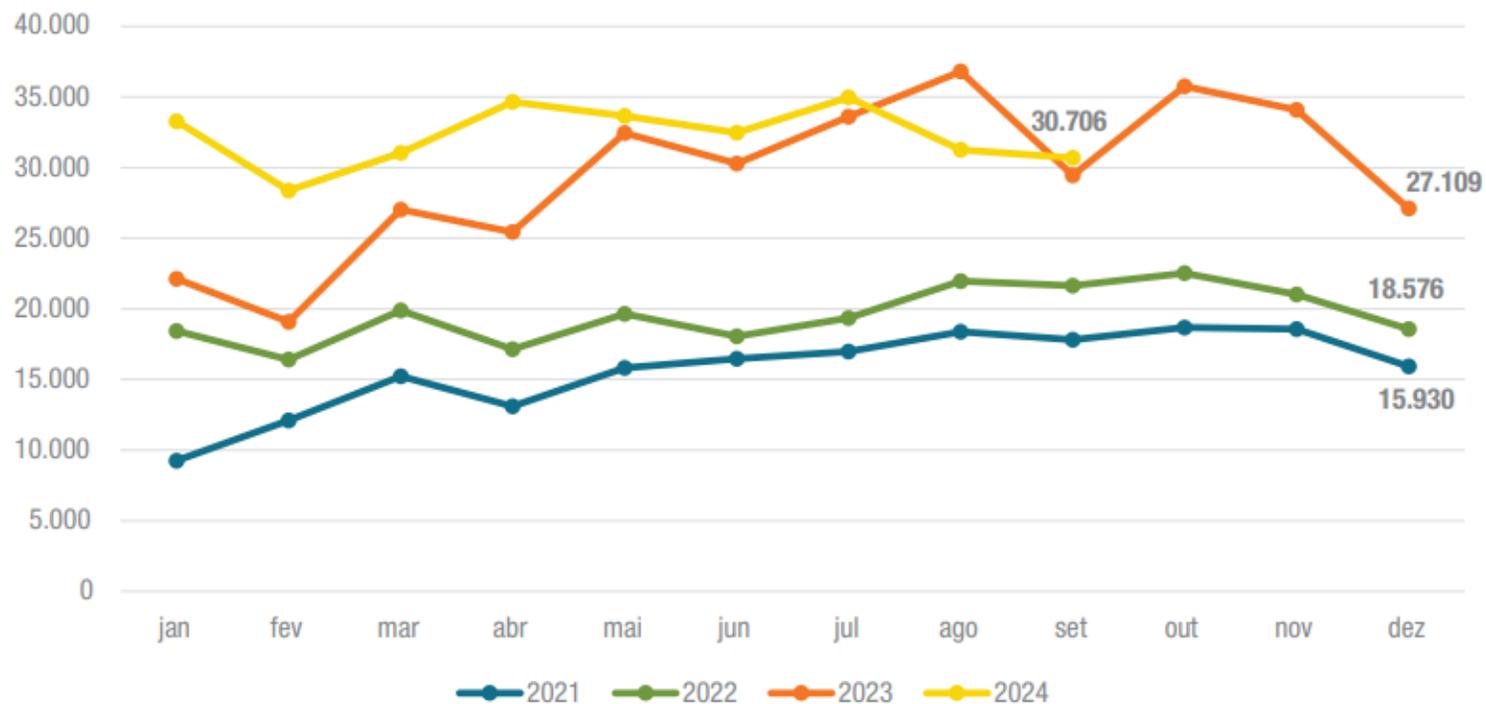
O resultado operacional manteve-se estável com prejuízo acumulado de R\$ 0,8 bilhões no período.

O resultado financeiro apresentou queda pelo segundo trimestre consecutivo, encerrando em R\$ 9,6 bilhões.

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Evolução da NIPs

Gráfico 17 - Evolução de reclamações NIP (assistencial e não assistencial).

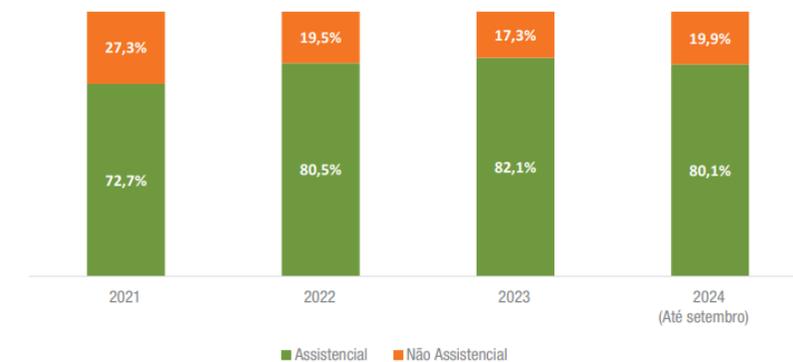


Fonte: [Painéis de Fiscalização \(ANS\)](#) (jan. 2021 a set. 2024).

Key Insights

- Demandas assistenciais 80,1%

Gráfico 19 - Distribuição percentual de reclamações NIP por natureza das demandas.

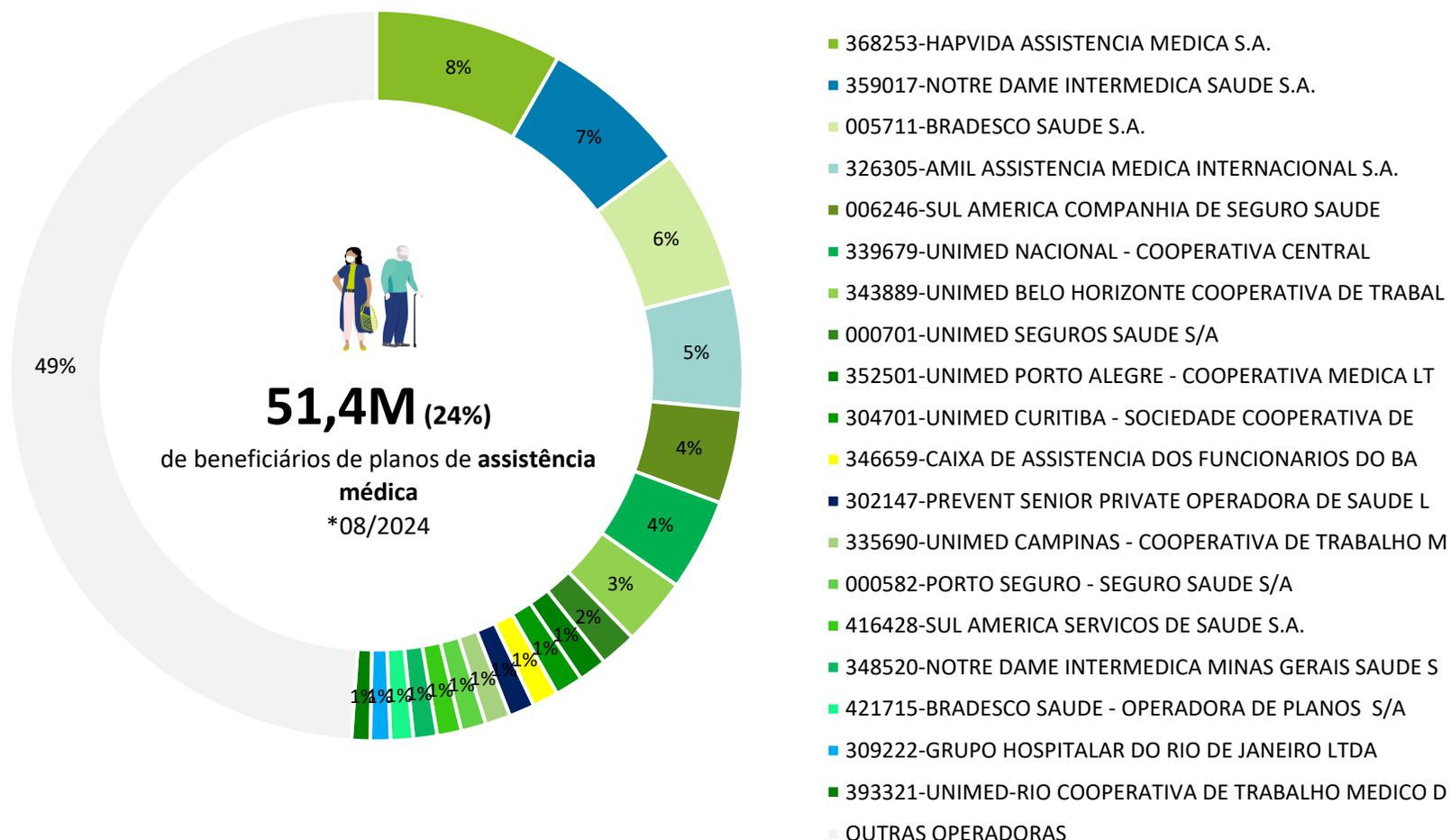


Fonte: [Painéis de Fiscalização \(ANS\)](#) (jan. 2021 a set. 2024).

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Marketshare

Distribuição de beneficiários por Operadoras | Mar/24



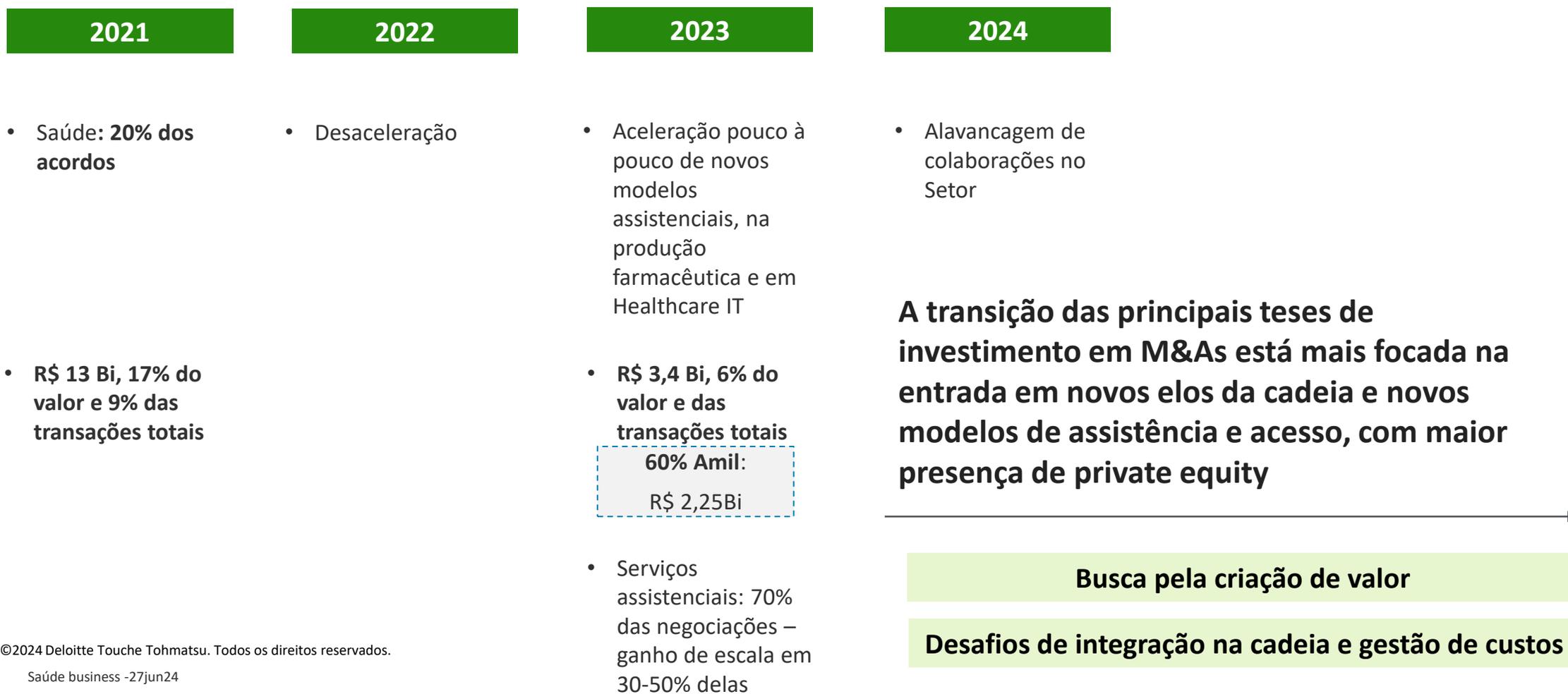
Key Insights

- As operadoras da modalidade de **Medicina de Grupo** concentram cerca de **40% do market share** de beneficiários médico-hospitalares, seguido das **Cooperativas Médicas com 37%** e as **Seguradoras com 13,5%** das vidas;
- O grupo **Hapvida e GNDI juntos concentram 15%** do market share de vidas do Brasil;
- Bradesco Saúde** (somadas demais operadoras do grupo) **concentra 7,5%** das vidas nacionais.

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Fusões e Aquisições em Saúde

Mesmo com desafios econômicos globais, o setor de saúde continua a se destacar em fusões e aquisições, impulsionado por inovações pós-pandemia e novas estratégias de investimento.



Mercado de saúde | Panorama Nacional

Não exaustivo

Alavancagem de colaborações do Setor

Oncologia

BP
Atlântica Hospitais
Fleury

JV – Hospital SP

Atlântica Hospitais
Rede Mater Dei

Oncologia

Oncoclínicas
Unimed

Colaboração

Rede D'or
Sulamérica

Acordo - Associação

DASA
Hospitais América (Amil)
= Ímpar – 25 Hospitais

Mercado de saúde | Panorama Nacional

Posicionamento dos Grupos nas Regiões

UF	TOTAL # BENEFA	DEMAIS OPS	UNIMED	GNDI	HAPVIDA	BRADESCO	AMIL	SULAMÉRI CA	FUSÃO	% FUSÃO	% DEMAIS OPS	% SISTEMA UNIMED	% GNDI	% HAPVIDA	% BRA	% AMIL	% SULA
SP	18.202.269	4.514.531	4.334.391	3.249.340	859.316	1.729.718	1.881.549	1.633.424	4.108.656	23%	25%	24%	18%	5%	10%	10%	9%
MG	5.505.643	2.055.710	1.329.480	334.815	2.673	711.179	616.950	454.836	337.488	6%	37%	24%	6%	0%	13%	11%	8%
RJ	5.685.363	1.061.507	3.362.678	542.486	370.324	218.676	49.056	80.636	912.810	16%	19%	59%	10%	7%	4%	1%	1%
PR	3.056.663	723.617	1.691.271	249.746	3.776	80.784	102.071	205.398	253.522	8%	24%	55%	8%	0%	3%	3%	7%
RS	2.596.124	637.668	1.625.858	200.405	4.670	79.550	16.118	31.855	205.075	8%	25%	63%	8%	0%	3%	1%	1%
BA	1.693.956	467.919	412.547	16.909	421.490	229.045	45.730	100.316	438.399	26%	28%	24%	1%	25%	14%	3%	6%
SC	1.632.746	259.670	1.033.935	138.262	60.736	73.894	13.243	53.006	198.998	12%	16%	63%	8%	4%	5%	1%	3%
PE	1.392.505	185.660	381.130	9.329	496.246	123.879	89.618	106.643	505.575	36%	13%	27%	1%	36%	9%	6%	8%
CE	1.333.852	122.210	495.184	3.551	629.132	43.243	27.282	13.250	632.683	47%	9%	37%	0%	47%	3%	2%	1%
GO	1.340.866	140.086	713.130	13.924	360.382	77.129	12.634	23.581	374.306	28%	10%	53%	1%	27%	6%	1%	2%
ES	1.258.817	606.849	587.826	9.475	5.265	35.429	8.330	5.643	14.740	1%	48%	47%	1%	0%	3%	1%	0%
DF	930.447	392.286	197.650	13.655	45.657	131.671	79.060	70.468	59.312	6%	42%	21%	1%	5%	14%	8%	8%
PA	849.658	153.944	401.531	25.538	192.938	62.277	3.894	9.536	218.476	26%	18%	47%	3%	23%	7%	0%	1%
MT	659.341	44.259	520.246	2.019	33.887	49.010	1.990	7.930	35.906	5%	7%	79%	0%	5%	7%	0%	1%
MS	646.571	269.064	245.445	1.497	100.733	18.517	1.317	9.998	102.230	16%	42%	38%	0%	16%	3%	0%	2%
AM	593.377	155.472	69.045	1.078	292.195	45.820	15.904	13.863	293.273	49%	26%	12%	0%	49%	8%	3%	2%
RN	606.498	117.001	229.586	1.045	200.958	18.180	29.240	10.488	202.003	33%	19%	38%	0%	33%	3%	5%	2%
MA	496.295	194.942	89.102	5.533	125.427	50.351	17.274	13.666	130.960	26%	39%	18%	1%	25%	10%	3%	3%
PB	450.971	61.547	238.636	1.397	82.528	49.317	5.937	11.609	83.925	19%	14%	53%	0%	18%	11%	1%	3%
AL	387.048	43.473	171.771	1.294	122.191	26.843	12.971	8.505	123.485	32%	11%	44%	0%	32%	7%	3%	2%
PI	389.043	191.907	119.331	1.230	67.624	6.722	753	1.476	68.854	18%	49%	31%	0%	17%	2%	0%	0%
SE	328.974	85.552	109.592	978	96.894	27.987	2.848	5.123	97.872	30%	26%	33%	0%	29%	9%	1%	2%
RO	154.321	28.543	108.142	354	212	13.288	272	3.510	566	0%	18%	70%	0%	0%	9%	0%	2%
TO	120.942	16.977	83.425	378	264	18.498	896	504	642	1%	14%	69%	0%	0%	15%	1%	0%
AP	60.041	21.705	19.281	188	116	4.335	907	13.509	304	1%	36%	32%	0%	0%	7%	2%	22%
AC	43.016	7.287	31.231	110	1.006	3.102	150	130	1.116	3%	17%	73%	0%	2%	7%	0%	0%
N/I	49.184	35.332	7.337	1.489	48	54	4.920	4	1.537	3%	72%	15%	3%	0%	0%	10%	0%
RR	31.399	15.203	13.547	49	90	2.018	349	143	139	0%	48%	43%	0%	0%	6%	1%	0%

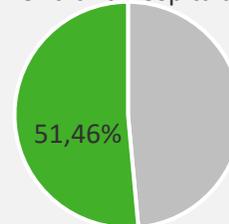
Mercado de saúde | Panorama Nacional

Composição da Receita – Hospitais ANAHP

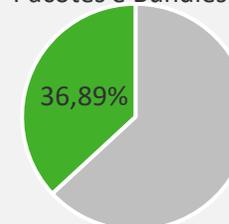
Tipo de Receita	2009	2023
Convênios	91	80,56
Cooperativa Médica	10,40	31,38
Autogestão	23,00	26,38
Seguradoras	40,70	24,38
Medicina de Grupo	16,80	15,89
Filantropia	-	1,86
Planos Internacionais	-	0,11
SUS	2,00	9,37
Demais fontes pagadoras	-	5,65
Particular	7,00	4,41

Modelos de Remuneração 2023

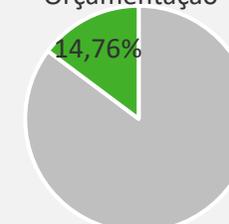
Por diária hospitalar



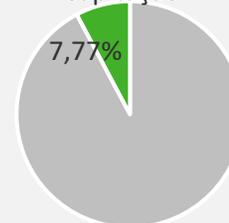
Pacotes e Bundles



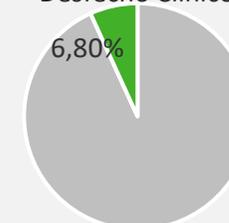
Orçamentação



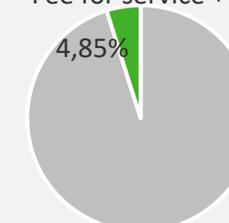
Capitação



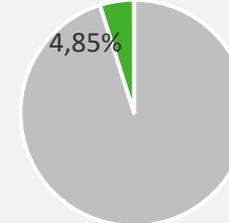
Desfecho Clínico



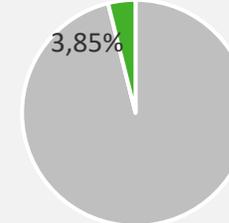
Fee for service + bônus



DRG



Outros



Prazo Recebimento

Convênios

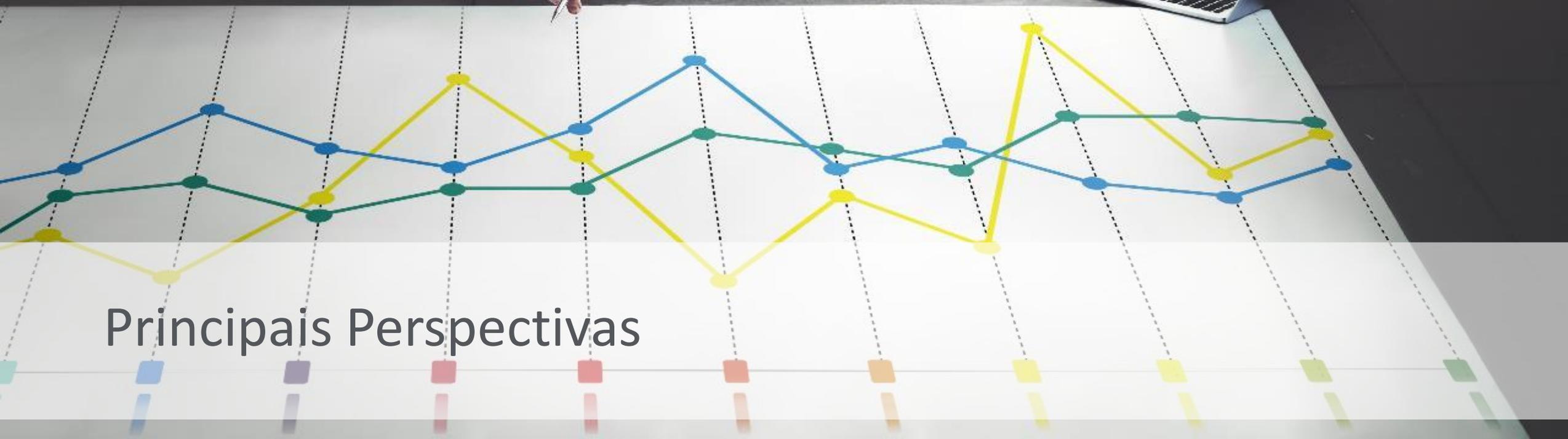
2009

70,70

2023

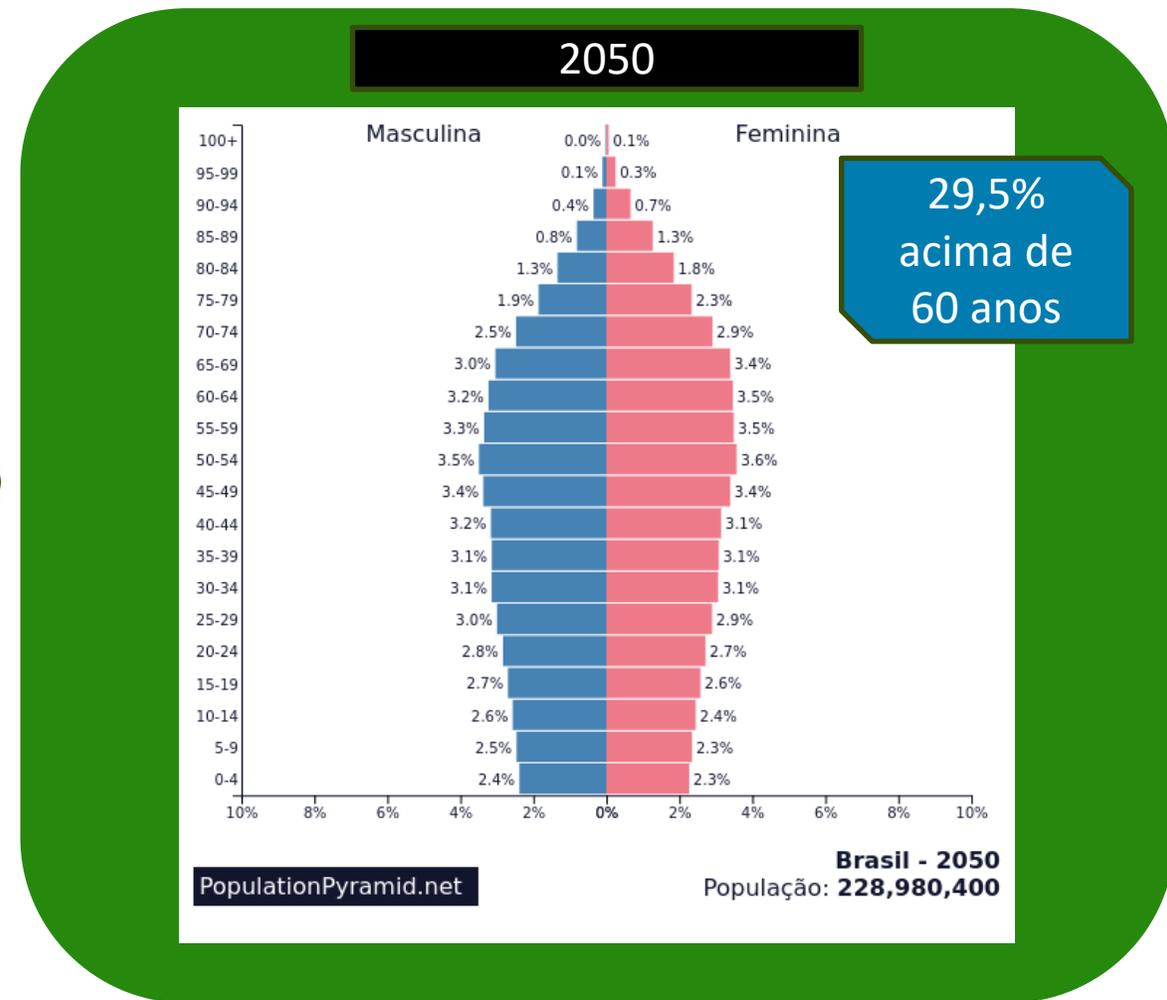
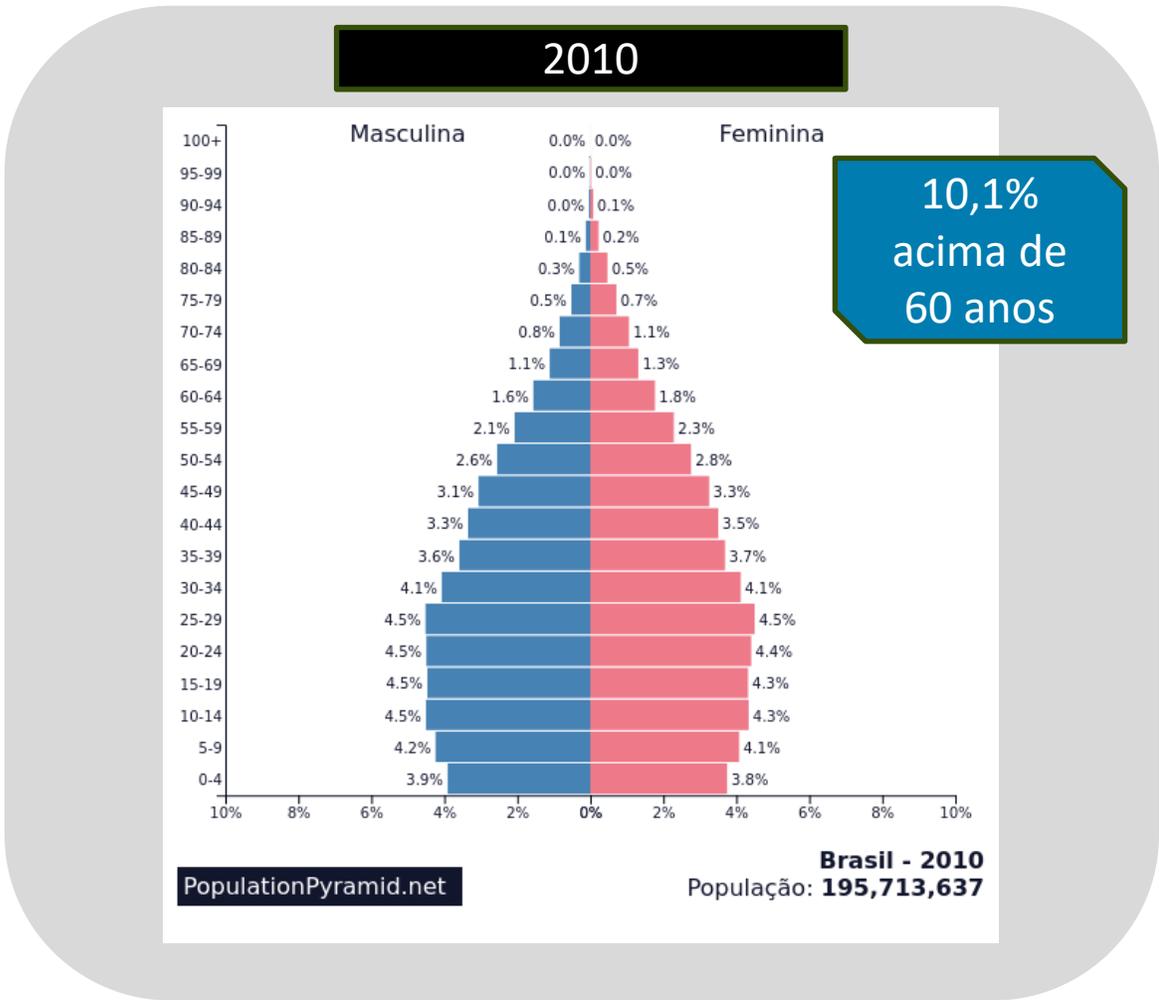
76,38

i Glosas
R\$ 4,72 bi



Principais Perspectivas

Além dos desafios estruturais, outras questões impactam diretamente na qualidade de vida e envelhecimento populacional. O perfil futuro traz importantes reflexões para a sociedade



Doenças Cardiovasculares

Demências e Saúde Mental

Traumas e violência social

Câncer

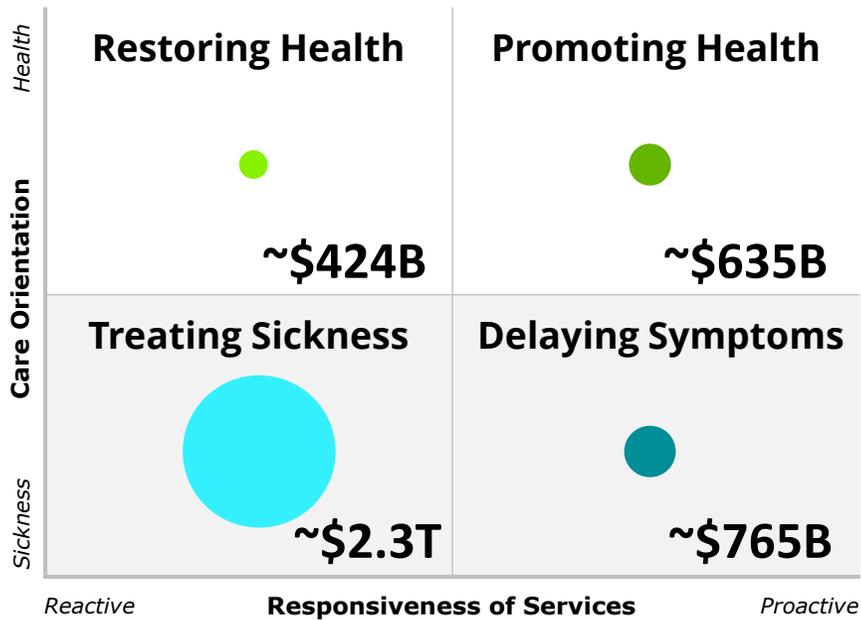
Diabetes, Obesidade e Multimorbidade

Entre outros....

The center of gravity in the US is shifting toward health care and away from sick care

The focus in the US is shifting, as the human and financial returns for promoting health and wellness are shown to outweigh those from a myopic, reactive focus on treatment of disease

Today (US, 2021): ~\$4.14T

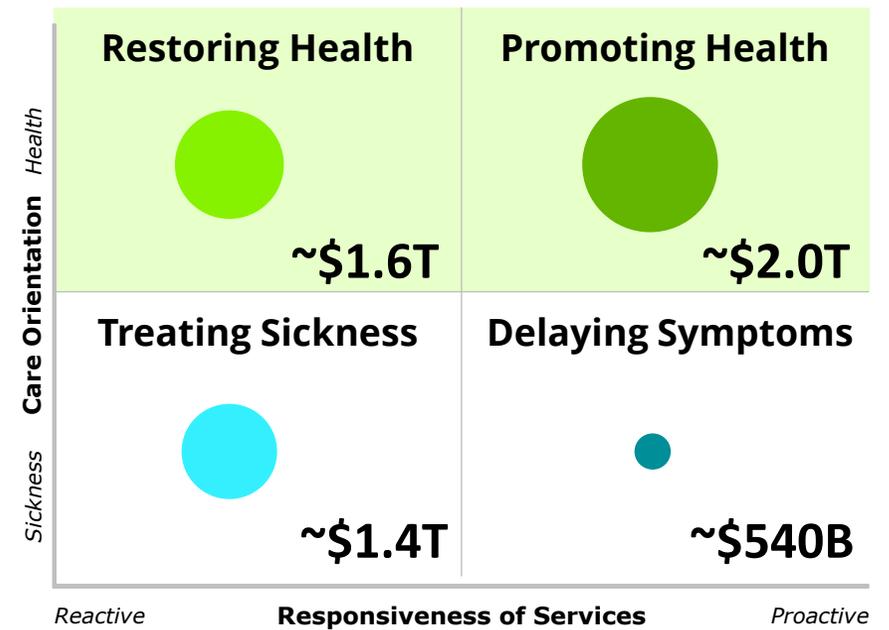


Nearly all of **today's spend focuses on sick care**; with 80% of spend on 20% of patients



Over time, the **center of gravity is shifting** toward spending that **promotes health**

The Future (US, 2040*): ~\$5.54T



The Future of Health envisions a fully redefined ecosystem in which **sick care becomes secondary and well-being is prioritized**

The growth from *Today* to *The Future*, ~\$1.40T, reflects the rapid expansion of non-reactive sick care products and offerings

* All figures in real (2021) dollars

Tendências e Oportunidade

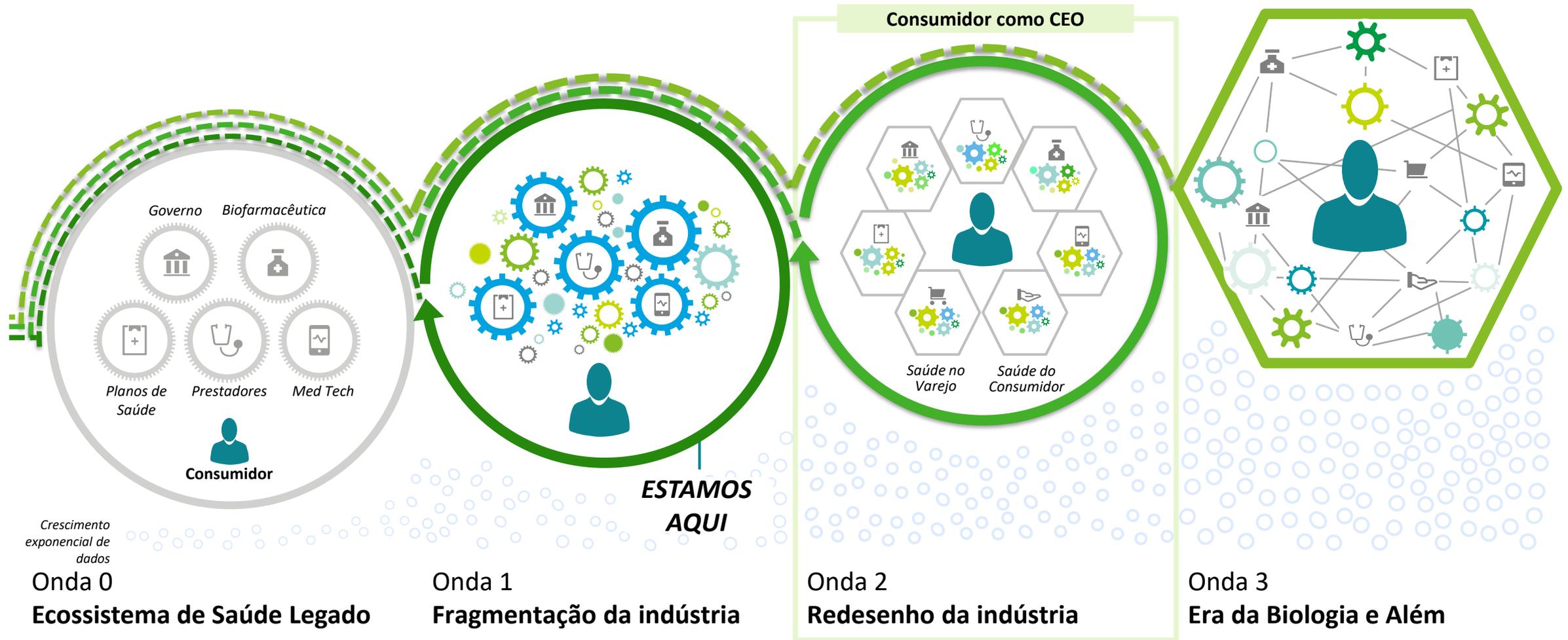
O que o consumidor de saúde no Brasil espera?

A transformação digital está causando uma interrupção em larga escala em toda a indústria de ciências da vida e cuidados de saúde, criando um futuro de saúde definido por dados interoperáveis, plataformas abertas e cuidados orientados pelo consumidor



Tendências e Oportunidade

A indústria está em um ponto de inflexão de redesenho em torno do consumidor



Tendências e Oportunidade

Os consumidores exigirão um conjunto comum de recursos em todas as dimensões

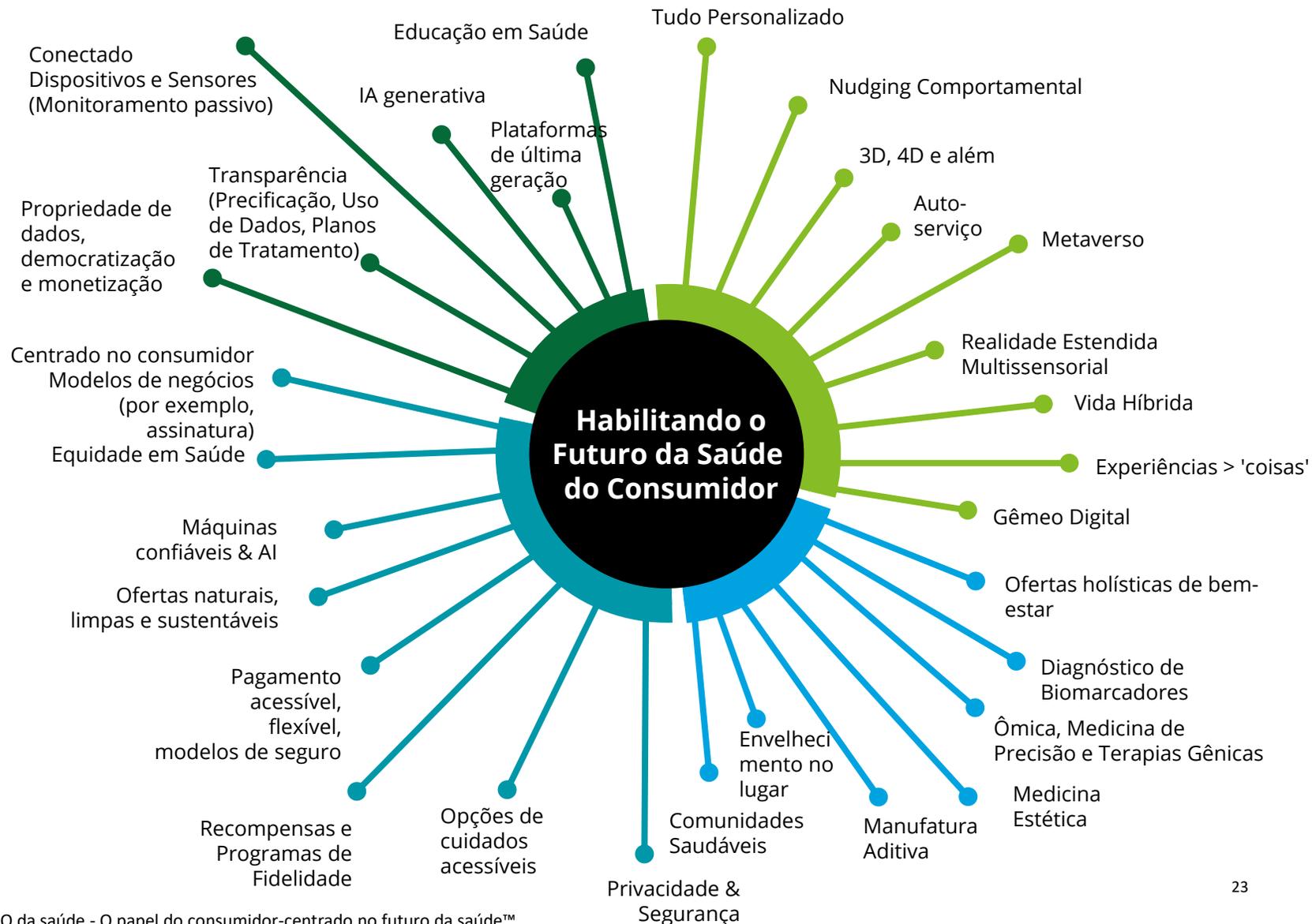
O Futuro da Saúde do Consumidor...

● **FUNCIONA COM BASE EM [SEUS PREFERIDOS] INSIGHTS**

● **DECIDE COM BASE EM EXPERIÊNCIAS**

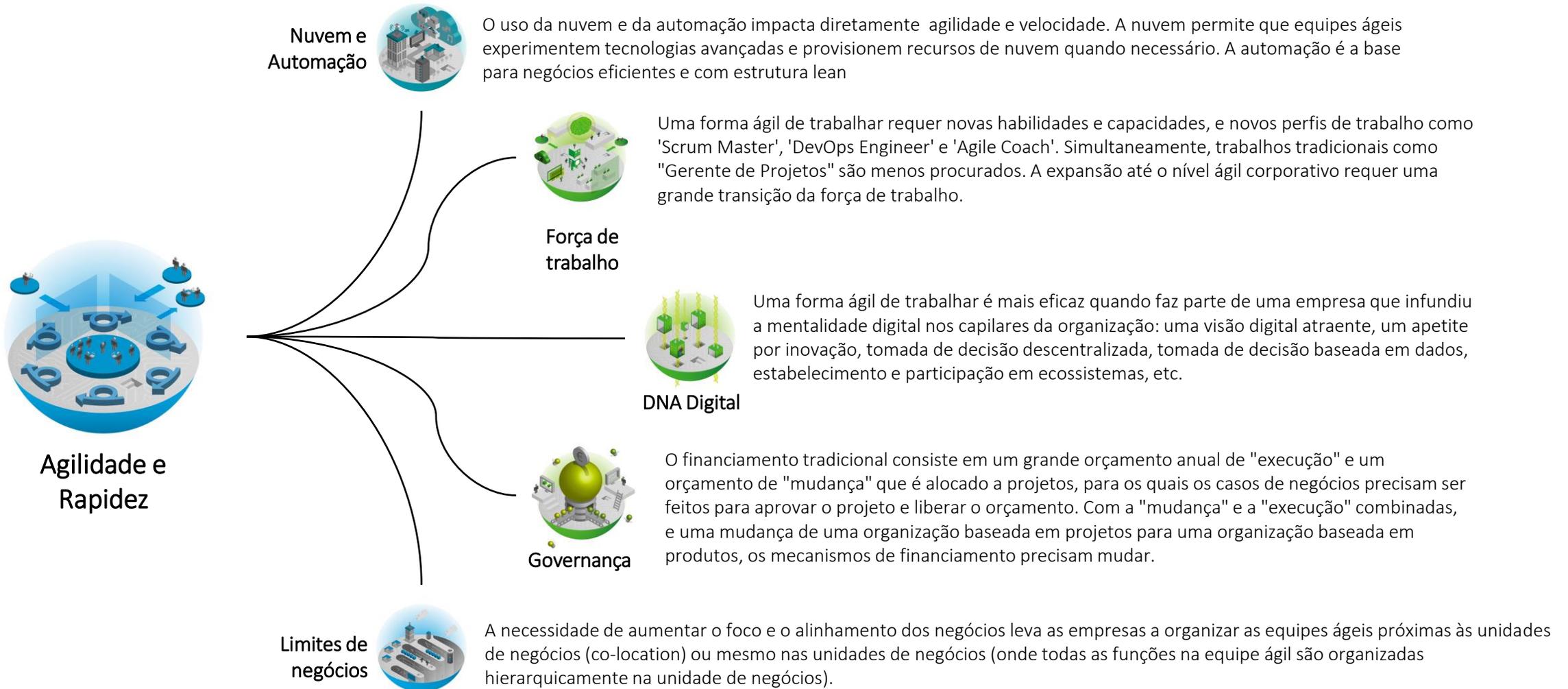
● **DÁ AS CARTAS**

● **EXPERIMENTA COISAS NOVAS**

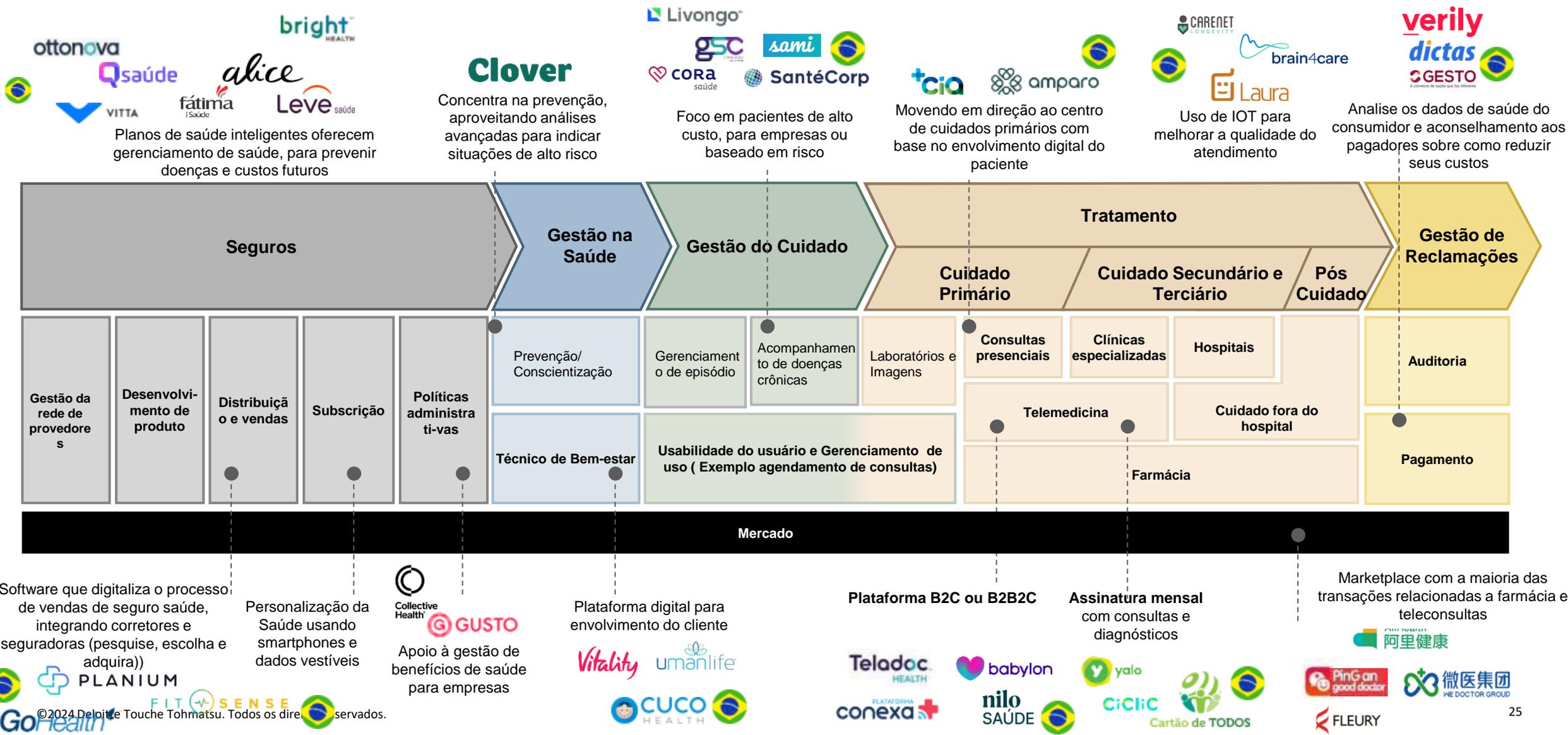


Nossa perspectiva sobre o que será necessário para ter sucesso

Dessas mudanças, o foco em alcançar agilidade e velocidade está impulsionando a mudança mais significativa no design de modelos de negócios e nas formas de trabalho



Cenário tecnológico: No Brasil há vários modelos disruptivos, tanto os elos dos pagadores quanto de prestadores, viabilizados por tecnologia



Os hospitais serão “*high-tech e high-touch*”, com dados e sistemas interoperáveis conectados, operações simplificadas e prestação eficiente de cuidados clínicos. A tecnologia será usada para monitoramento, previsão e prestação de cuidados.



Digital Twins

Réplica digital de ativos físicos, processos, pessoas, lugares, sistemas e dispositivos potenciais e reais.



Centros de comando digitais / Torres de controle de tráfego



Robótica e realidade digital



Destaque Global: DigiTwins

A Mater Private, com sede em Dublin, abriga uma das principais instituições de imagem de radiologia da Irlanda. Localizada no centro da cidade, a instituição estava propensa a altos tempos de espera devido ao aumento da demanda e demora em exames e resultados. Como a expansão da instalação era difícil devido a restrições de espaço, ela criou um gêmeo digital do departamento — uma visão digital quadridimensional — para maximizar a eficiência do fluxo de trabalho.

Algumas das principais melhorias da implementação foram 1) tempos de espera mais curtos – **uma redução de 25 minutos para exames** de ressonância magnética, 2) maior utilização do equipamento – **um aumento de 32% no uso de ressonância magnética**, 3) menores custos com pessoal – **uma redução de 50% no pagamento de horas extras de ressonância magnética por dia**. O benefício mais importante, é claro, foi melhorar a experiência do paciente.

Na área da saúde, os especialistas imaginam o uso de *digital twins* para ajudar a **agilizar o processo de admissão e atualizar os médicos sobre o status do paciente e o histórico médico**. Antes de um paciente chegar ao hospital, a equipe apropriada já terá revisado:

1. Os dados do paciente, que podem incluir registro eletrônico de saúde, informações de dispositivos médicos;
2. Sinais vitais de *wearables* e
3. Exames de procedimentos de diagnóstico, como ressonância magnética.

Os hospitais serão “*high-tech e high-touch*”, com dados e sistemas interoperáveis conectados, operações simplificadas e prestação eficiente de cuidados clínicos. A tecnologia será usada para monitoramento, previsão e prestação de cuidados.



Digital Twins



Centros de comando digitais / Torres de controle de tráfego



Robótica e realidade digital

No futuro, hospitais poderão usar centros de comando digitais para **prever e determinar suas necessidades de serviço e clínicas/procedimentos**, além de **melhorar a experiência do paciente**. Usando análise preditiva, o centro de comando poderia analisar dados de saúde do hospital e da comunidade para prever negócios, experiência e necessidades clínicas.

Monitores digitais em tempo real poderiam rastrear a saúde de um paciente no hospital, e o centro de comando poderia usar IA e análise preditiva para ajudar com diagnósticos e planos de tratamento.

As tecnologias podem prever as necessidades de pessoal, cadeia de suprimentos, operações e logística para garantir o uso eficiente dos recursos.

Necessidades clínicas



Cadeia de suprimentos, operações e outras logísticas



Experiência do paciente



Doença pandêmica ou epidêmica

Assistente virtual voltado para o paciente alimentado por processamento de linguagem natural (NLP) e IA no centro de comando. O dispositivo é equipado em cada sala e recebe solicitações verbais do paciente, usa PNL para processar as solicitações e, em seguida, usa IA para atribuí-las à pessoa (ou robô) mais apropriada com base em eficiências.

O monitoramento e o rastreamento de biometria e resultados de testes podem identificar uma potencial doença infecciosa em ascensão antes que ela se espalhe de forma mais ampla.

Os hospitais serão “*high-tech e high-touch*”, com dados e sistemas interoperáveis conectados, operações simplificadas e prestação eficiente de cuidados clínicos. A tecnologia será usada para monitoramento, previsão e prestação de cuidados.



Digital Twins



Centros de comando digitais / Torres de controle de tráfego



Robótica e realidade digital



1 >

Tarefas de enfermeiros e clínicos provavelmente serão conduzidas por robôs Os robôs podem entregar e administrar medicamentos, tomar e documentar sinais vitais sem acordar o paciente e realizar procedimentos menores, como colocar IVs e coletar sangue. Os clínicos supervisionarão o trabalho a partir do centro de comando/torre de controle.



2 >

Cirurgias assistidas por robô ganharão importância

Embora as cirurgias robóticas tenham ganhado popularidade nos últimos tempos, a adoção atualmente é limitada a procedimentos específicos, principalmente não críticos. Isso vai mudar – cirurgias assistidas por robô para vários procedimentos importantes se tornarão comuns.



3 >

Realidade digital será obrigatória e difundida para procedimentos

AR/VR será usado para visualização de dados, controle de dor/dependência, saúde comportamental/mental e até mesmo treinamento médico. Poderia ser usado para treinar cirurgiões em procedimentos complexos. Além disso, os óculos AR/VR podem permitir que os médicos visualizem os dados do paciente enquanto interagem simultaneamente com o paciente.

Considerando o Futuro da Saúde no Brasil, alguns destaques:



Quais são os desafios futuros?



- Desenvolvimento de **algoritmos para predição de comportamento**;
- Fortalecimento das **visões de saúde populacional**;
- Revisão dos **modelos de pagamento (VBHC)**, medição de **desfecho e controle da sinistralidade**;
- Estruturação de serviços e **programas de prevenção**.

- Desenvolvimento de **programas de educação / engajamento médico e de profissionais de saúde**;
- Ampliação da **educação digital e aplicações/cloud**;
- Estruturação de **centros de pesquisa clínica e inovação em saúde**.

Interoperabilidade
Investimentos em infra, cloud e em gestão de dados

Saúde e bem estar.
Mudança do modelo de gestão da doença para gestão da saúde.

Educação
Dos médicos, profissionais de saúde, do paciente e da comunidade.

Formação de ecossistemas
Ampliação das ações conjuntas como ecossistema.

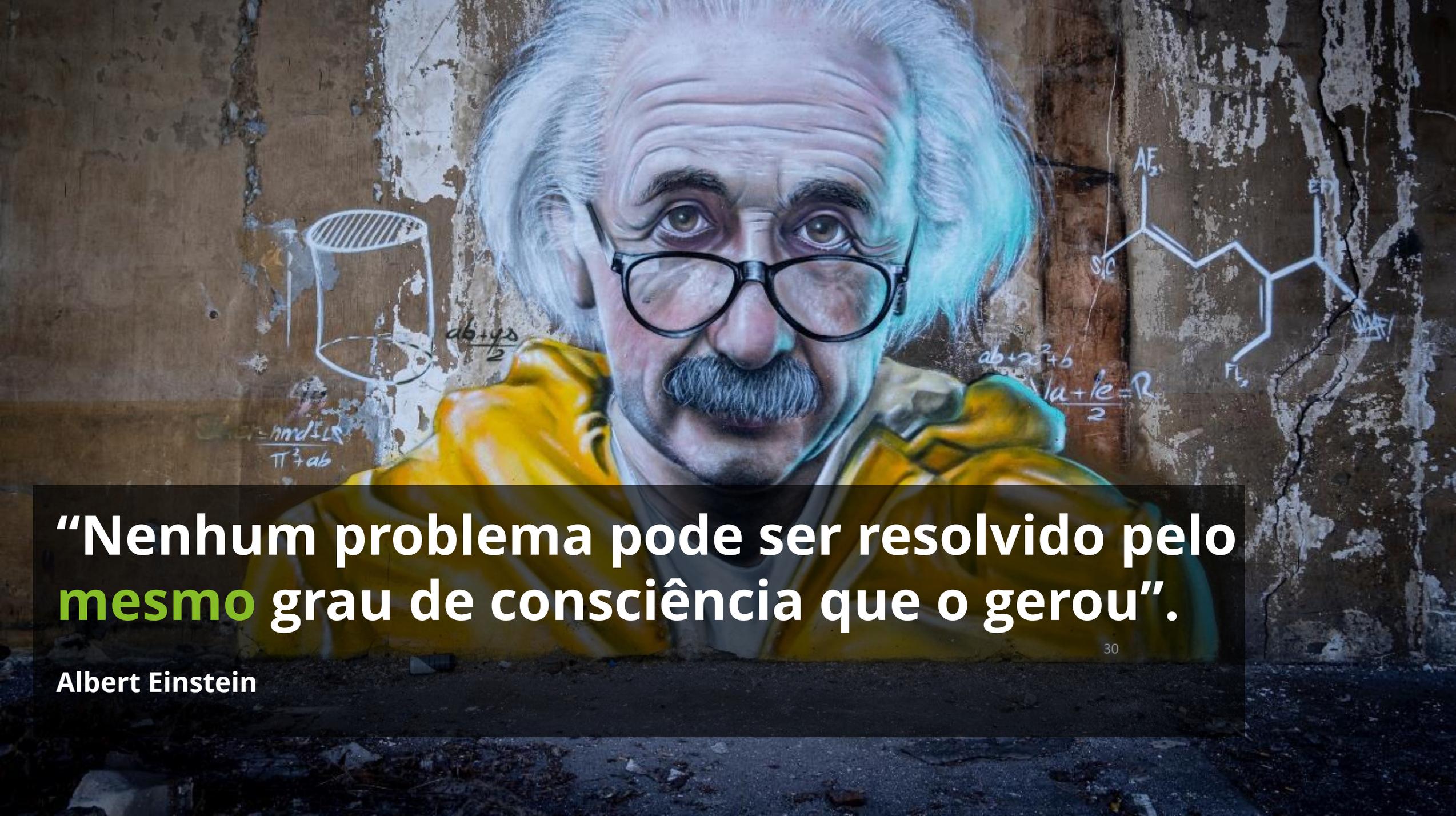
Saúde Digital.
Dispositivos, conectados ao paciente e uso de AI

- Regras de negócio e adequação de **infraestrutura/cloud**;
- Análise dos **dados em saúde** e estruturação de ações para maximização de resultados;
- Construção da **história clínica digital** e compartilhamento de dados via blockchain.

- **Revisão de linhas de cuidado e da Jornada do paciente** e sua experiência em cada serviço utilizado; (intra e extra hospitalar);
- **Integridade dos dados** assistenciais e adequação de ERP's e KPI's;
- Ampliação das **ações de engajamento**, com aplicação de gamificação e metaverso;
- Articulação entre players para os movimentos de **colaboração no mercado**.

- **Ampliação do acesso à saúde**, considerando cada vez mais os meios digitais;
- Ampliação da **inteligência dos dados**, com uso de generative AI, considerando experiência, assertividade e maior controle.
- **Revisões da jornada do paciente**, à partir do **diagnóstico precoce**.

A estratégia deve ser viva, pois o Mercado de Saúde está em intensa transformação.



“Nenhum problema pode ser resolvido pelo **mesmo** grau de consciência que o gerou”.

Albert Einstein

Deloitte.

Obrigada!

Fatima Pinho

fpinho@deloitte.com

(11) 96337-3726