

**Liderança Extraordinária
na Saúde – Como inspirar
e motivar seu time a
alcançar Resultados
Extraordinários**



Quem é Roberto Gordilho?



Fundador e CEO

GESSAÚDE

Apresentador

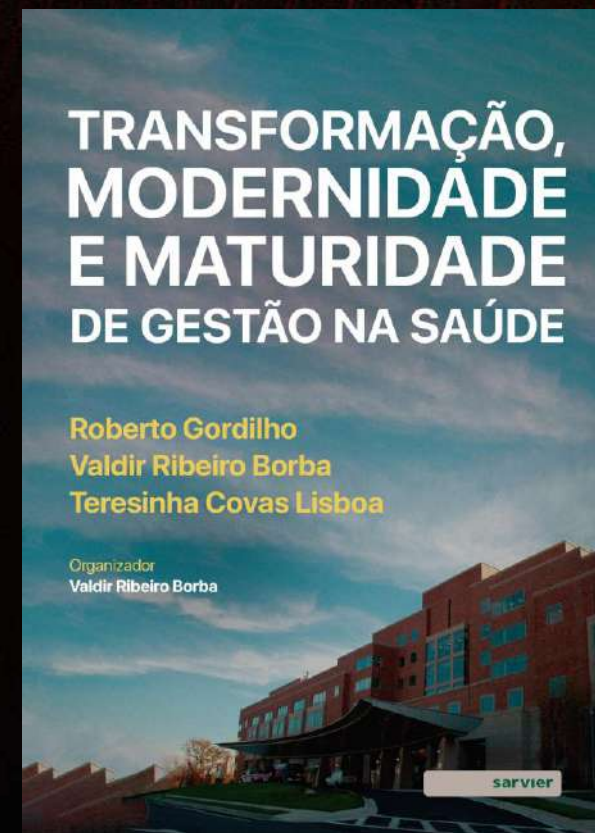


www.gessaude.com.br

Instagram: @roberto.gordilho

GESSAÚDE

LIVROS



PROPÓSITO

A person is silhouetted against a bright, golden sunset sky. They are standing on a rocky, uneven terrain, looking out over a vast, flat landscape. The sun is low on the horizon, creating a strong glow and casting long shadows. The overall mood is contemplative and inspiring.

Tudo começa com um propósito

Propósito

Meu propósito é:

**Transformar a Saúde do Brasil
através da Gestão**



***O Propósito se transforma em
uma Missão***



Minha Missão

LEVAR ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE A
ALCANÇAREM **RESULTADOS
EXTRAORDINÁRIOS**, PROMOVENDO
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E O
CRESCIMENTO, **SEM INVESTIMENTOS
EM INFRAESTRUTURA OU
EQUIPAMENTOS.**

The background features a dark, textured surface with a network of thin, light-colored lines forming a complex, interconnected pattern. In the top-left corner, there is a solid teal parallelogram. A thin white line extends from the bottom-right corner of this shape towards the center of the image. The overall aesthetic is modern and technical.

O que são *RESULTADOS
EXTRAORDINÁRIOS?*



RESULTADO

O que é **RESULTADO** em Saúde?

Resultados em Saúde envolvem:

- Segurança do Paciente
- Qualidade do Atendimento
- Eficiência dos Processos
- Resultados Econômico/Financeiros





RESULTADO

O que é **EXTRAORDINÁRIO**?

O *que é Extraordinário?*

“ Ser extraordinário é uma jornada trilhada todos os dias, cuja regra mais básica é: Seja hoje um pouco melhor que ontem e amanhã um pouco melhor que hoje, é um processo de evolução que em pouco tempo te levará a resultados impensáveis. ”

Roberto Gordilho

EXTRAORDINÁRIOS



*Resultado
Extraordinári*

o

Resultado que
crece de
forma **contínua**
e **consistente**

Meta

\$ 491,83

↑ 1.186,50% +453,60 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 492,50 (↑ 0,14%) +0,67

Fechados: 15 de mar., 08:24:01 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia

5 dias

1 mês

6 meses

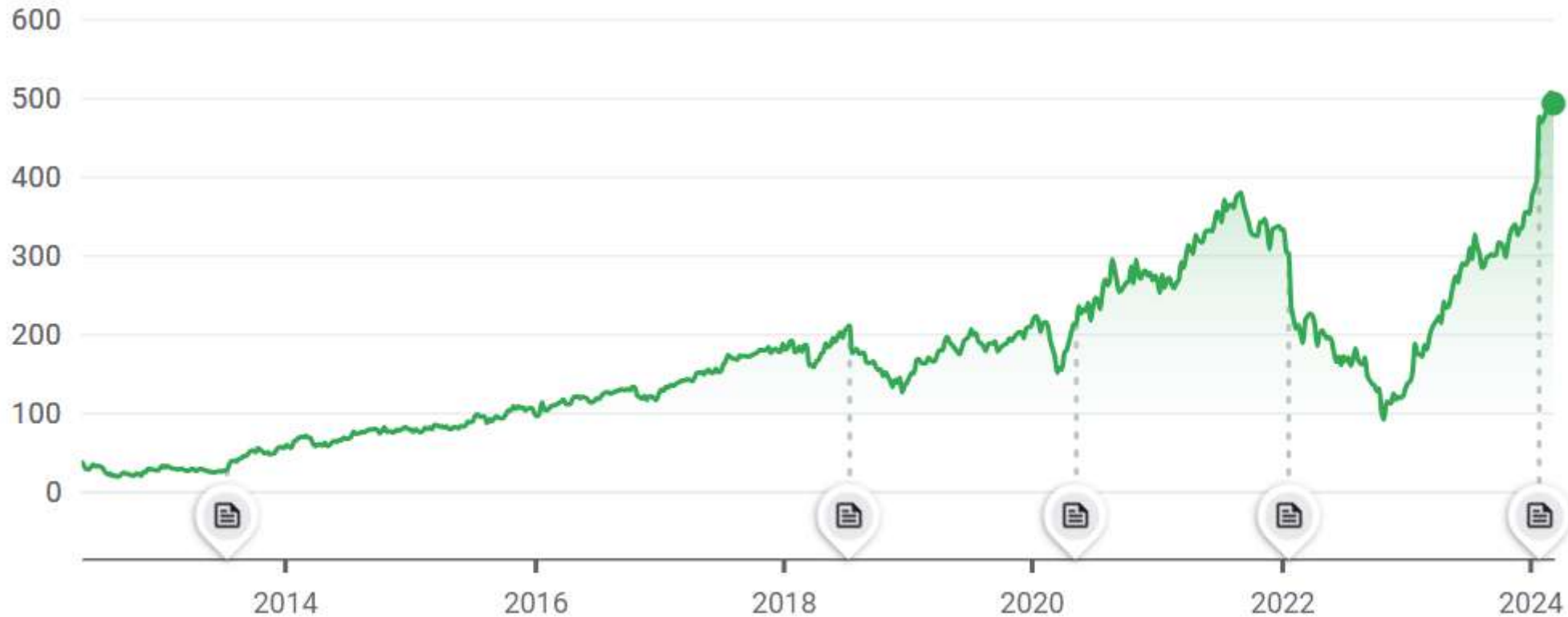
YTD

1 ano

5 anos

MÁX.

Eventos principais



Alphabet Inc.

\$ 143,10

↑ 5.180,44%

+140,39 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 142,80 (↓ 0,21%) -0,30

Fechados: 15 de mar., 08:21:18 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia

5 dias

1 mês

6 meses

YTD

1 ano

5 anos

MÁX.



Eventos principais



Microsoft

R\$ 88,70

↑ 2.866,56%

+85,71 MÁXIMO

15 de mar., 05:35:32 UTC-3 · BRL · BVMF · Exoneração de responsabilidade

1 dia

5 dias

1 mês

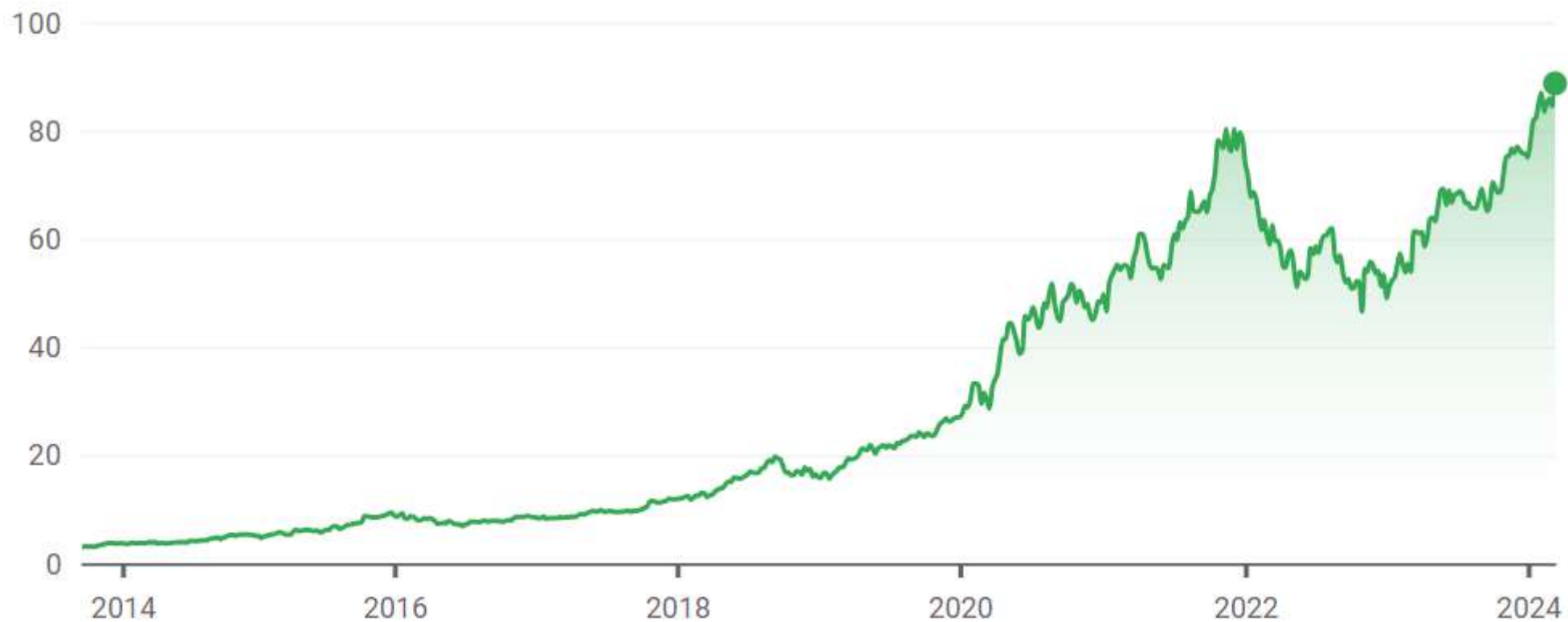
6 meses

YTD

1 ano

5 anos

MÁX.



Apple

\$ 173,00

↑ 144.066,67%

+172,88 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 173,60 (↑ 0,35%) +0,60

Fechados: 15 de mar., 08:22:17 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia

5 dias

1 mês

6 meses

YTD

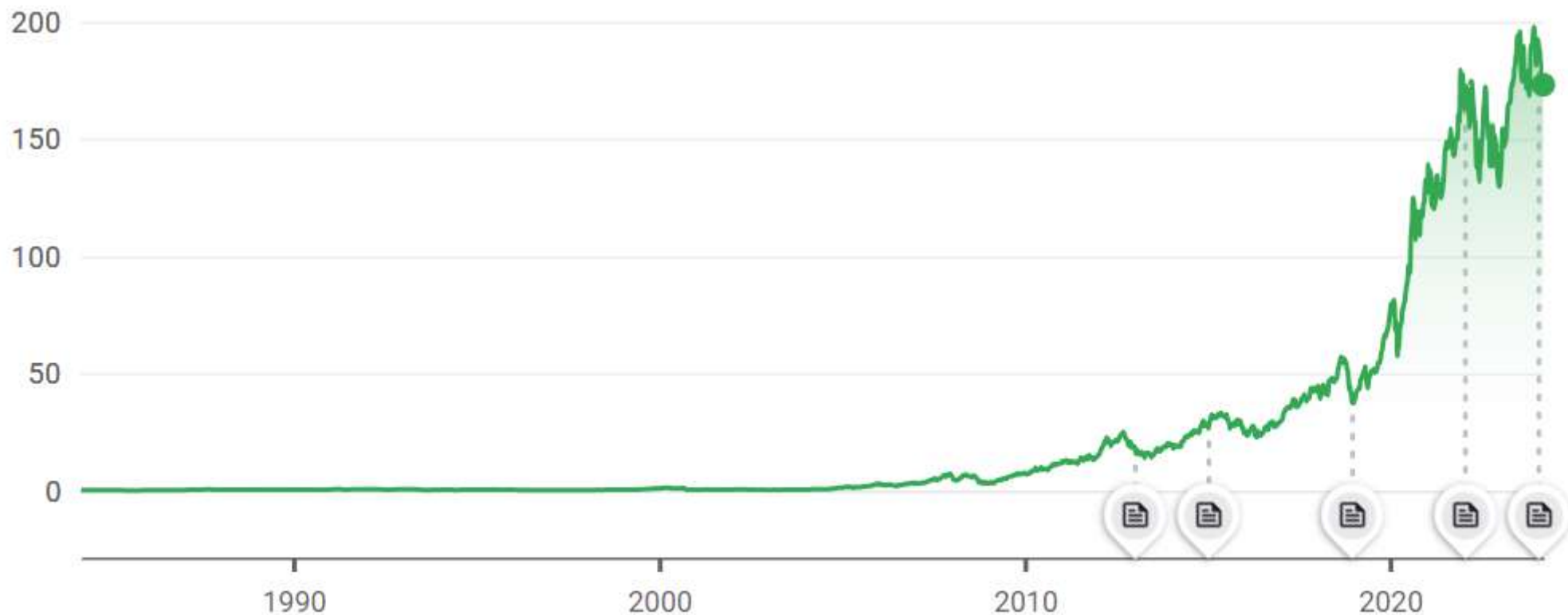
1 ano

5 anos

MÁX.



Eventos principais



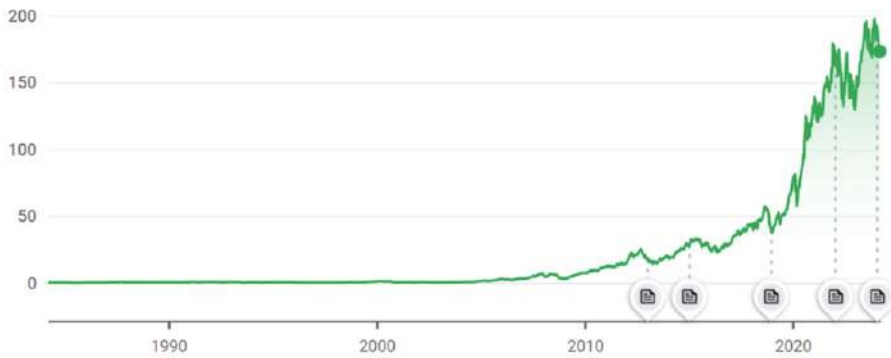
Apple

\$ 173,00 ↑144.066,67% +172,88 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 173,60 (↑0,35%) +0,60

Fechados: 15 de mar., 08:22:17 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia 5 dias 1 mês 6 meses YTD 1 ano 5 anos [MÁX.](#) [Eventos principais](#)

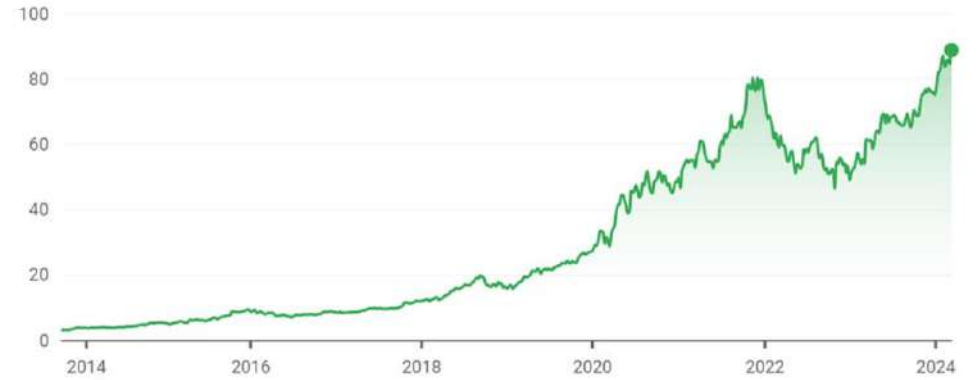


Microsoft

R\$ 88,70 ↑2.866,56% +85,71 MÁXIMO

15 de mar., 05:35:32 UTC-3 · BRL · BVMF · Exoneração de responsabilidade

1 dia 5 dias 1 mês 6 meses YTD 1 ano 5 anos [MÁX.](#)



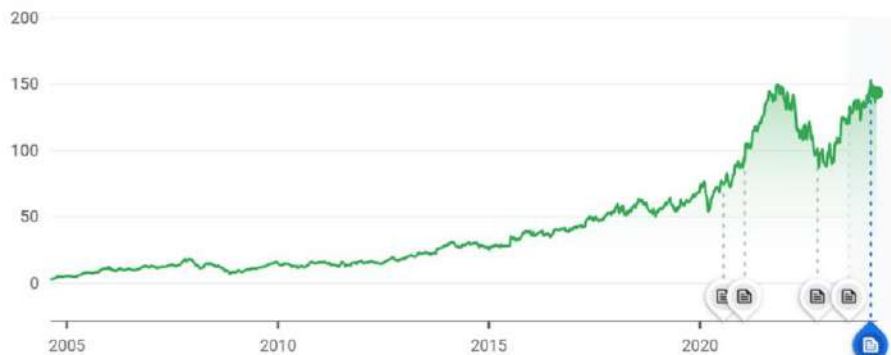
Alphabet Inc.

\$ 143,10 ↑5.180,44% +140,39 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 142,80 (↓0,21%) -0,30

Fechados: 15 de mar., 08:21:18 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia 5 dias 1 mês 6 meses YTD 1 ano 5 anos [MÁX.](#) [Eventos principais](#)



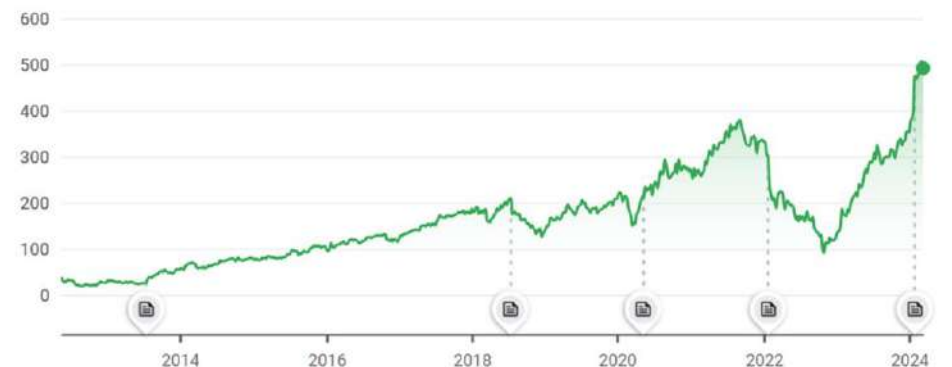
Meta

\$ 491,83 ↑1.186,50% +453,60 MÁXIMO

Pré-abertura: \$ 492,50 (↑0,14%) +0,67

Fechados: 15 de mar., 08:24:01 UTC-4 · USD · NASDAQ · Exoneração de responsabilidade

1 dia 5 dias 1 mês 6 meses YTD 1 ano 5 anos [MÁX.](#) [Eventos principais](#)



A Certeza

COM O **MÉTODO CERTO**
QUALQUER HOSPITAL
PODE ALCANÇAR
RESULTADOS
EXTRAORDINÁRIOS





A Crença do Extraordinário

A Crença do Extraordinário

Pessoas melhores se tornam **Líderes** melhores

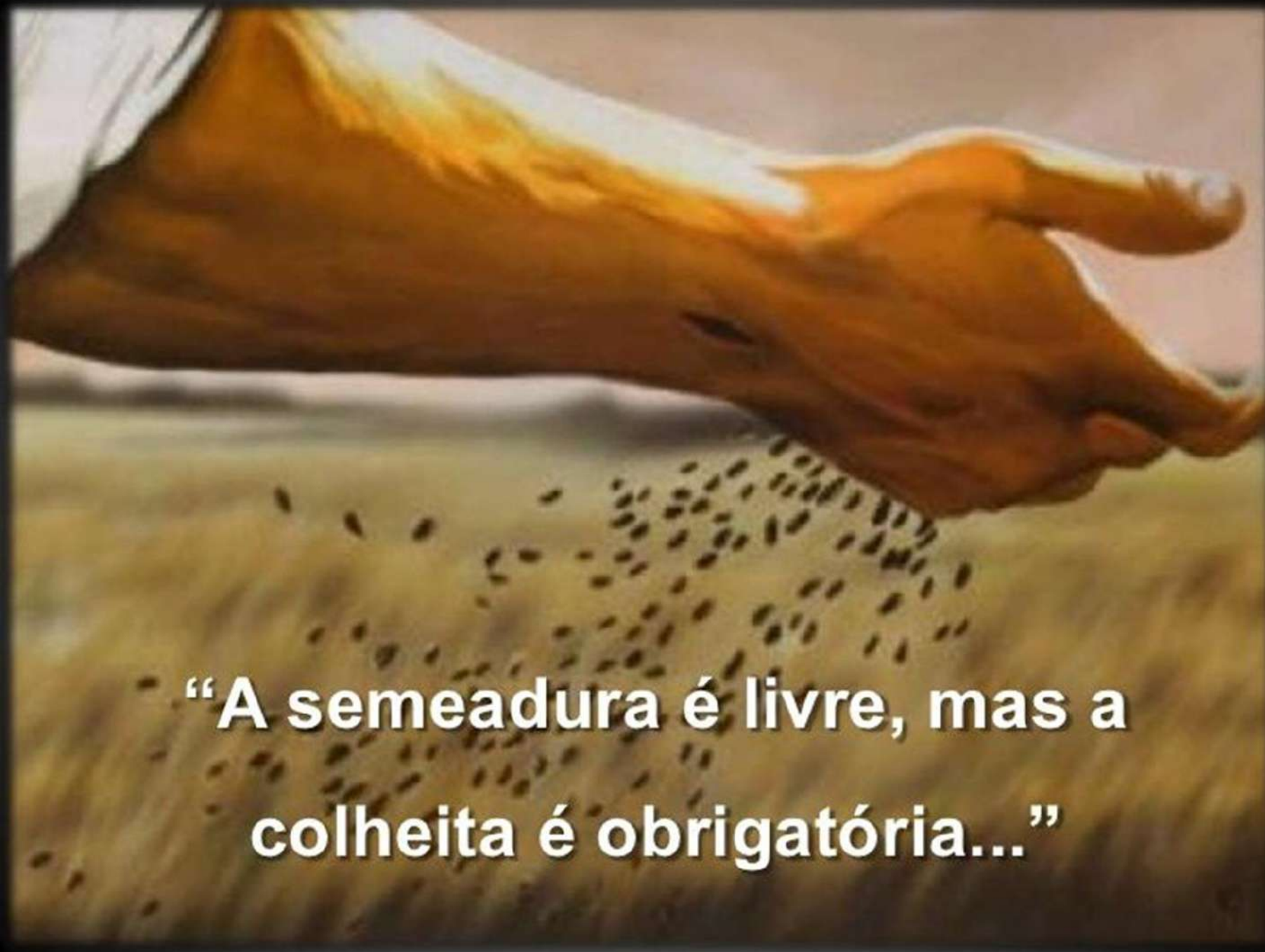
Líderes melhores formam **Times** melhores

Times melhores produzem **Resultados Extraordinários**

Resultados Extraordinários tornam as **Organizações** melhores

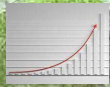
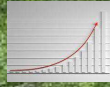
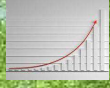
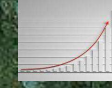
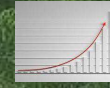
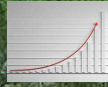
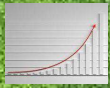
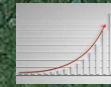
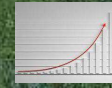
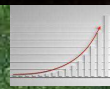
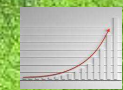
Organizações melhores servem melhor a **Sociedade**

Uma **Sociedade** melhor forma **Pessoas** melhores



“A sementeira é livre, mas a colheita é obrigatória...”

Resultados Extraordinários





Qual o paradoxo na Saúde?



RESULTADO

RESULTADO



ESTRUTURA

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA



ESTRATÉGIA

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA



ESTRATÉGIA



PROCESSOS

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA



ESTRATÉGIA



PROCESSOS



PESSOAS

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA



ESTRATÉGIA

**LIDERANÇAS
COM FOCO EM
RESULTADOS**



PROCESSOS

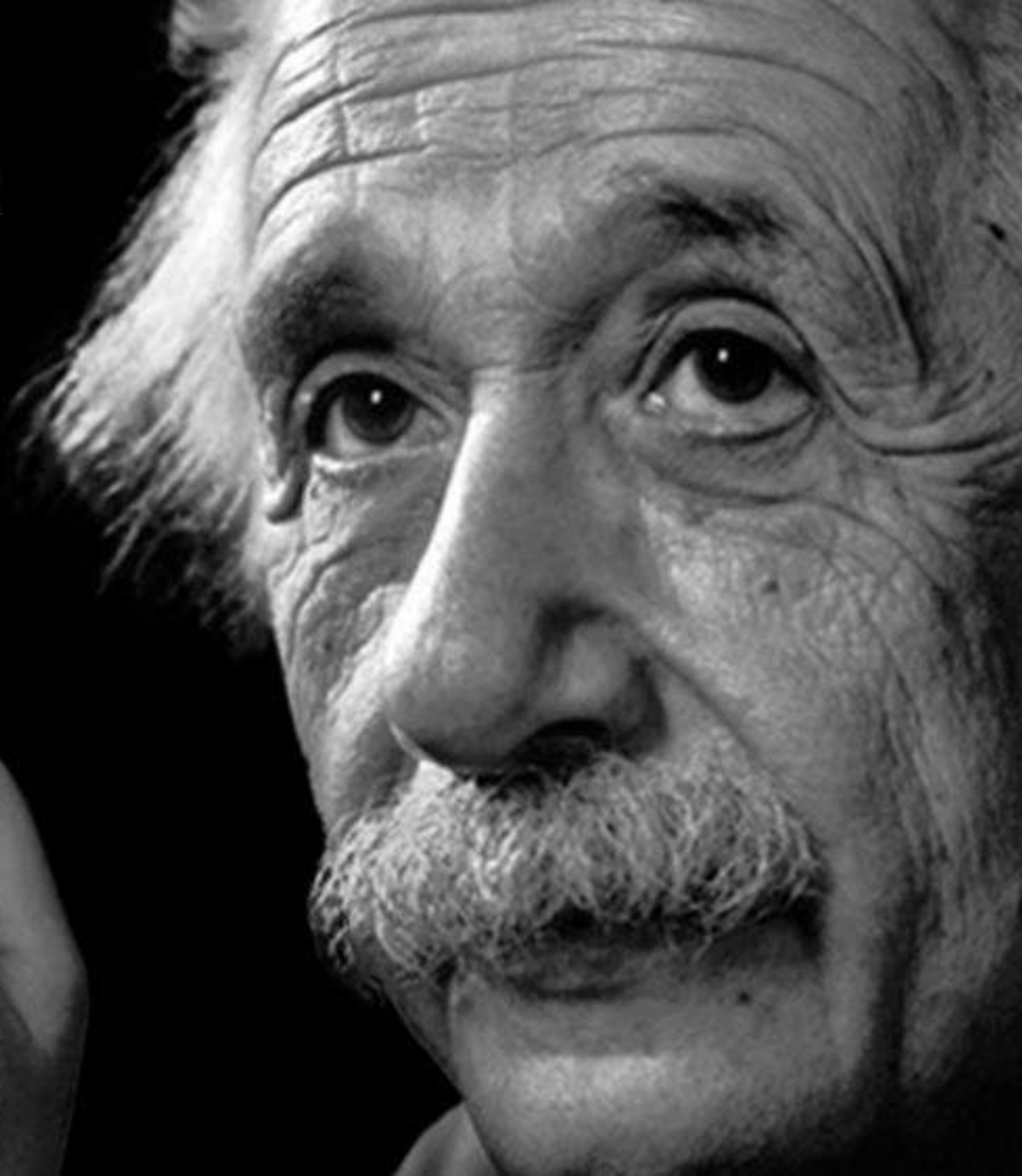


PESSOAS

GESSAÚDE

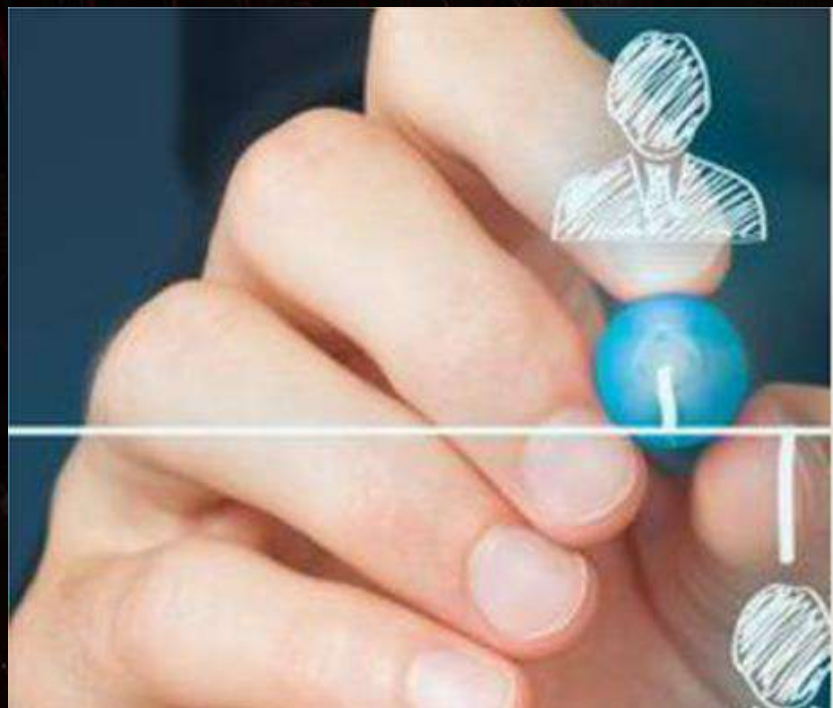
**“Insanidade é continuar
fazendo sempre a mesma
coisa e esperar
resultados diferentes.”**

- Albert Einstein



RESULTADO

É hora de desenvolver as
LIDERANÇAS
que vão levar o hospital a
RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS



CONCEITOS DE LIDERANÇA

“Liderança é a arte de mobilizar os outros para que estes queiram lutar por aspirações compartilhadas” (KOUZES; POSNER, 1997, p. 33).

Liderança Extraordinário da Saúde é uma questão de :

DISCIPLINA

ORGANIZAÇÃO

MÉTODO

MÉTODO



\$	1,256.00
\$	1,478.00
\$	254.00
\$	369.00
\$	741.00
\$	4,850.00

Expenses

\$'000's

Dimensões dos Métodos



*Método MGS
(Maturidade de
Gestão na Saúde
08 Disciplinas)*

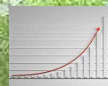
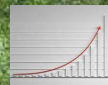
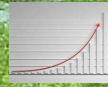
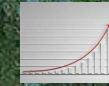
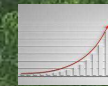
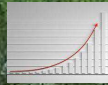
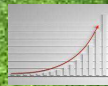
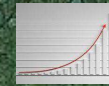
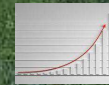
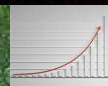
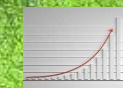




*GPS Gestor
Extraordinário
da Saúde –*

10 Passos

Resultados Extraordinários



A Jornada da Gestão Extraordinária



JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA



JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA



Administrador de tarefas

- Tem uma equipe para liderar
- Passa o dia inteiro apagando incêndios e resolvendo problemas
- Conhece muito tecnicamente, mas tem dificuldade com liderança e foco da equipe
- Lidera “bem” quando consegue estabelecer relacionamentos pessoais
- Não tem um foco definido para sua equipe, o foco é cumprir a tarefa
- Tem muitas ideias de como melhorar o trabalho, mas não consegue implementar
- Tem dificuldade em organizar agenda de trabalho da equipe
- Tem controle das atividades, mas não tem controle da agenda (é engolido pelo dia a dia)
- Só acompanha as atividades no olho, precisa estar presente
- Não consegue se planejar
- Não tem tempo para monitorar com eficiência o desenvolvimento das tarefas
- Ao final do dia está esgotado e com a sensação que não fez nada

Administrador de Tarefas

O **Administrador de Tarefas** é focado em obter o **máximo de empenho**, seu e da equipe.

Empenho = Trabalho, esforço e dedicação



*Qual o nosso Jogo para a
Gestão Extraordinária?*

JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA



Gestor Extraordinário da Saúde

Líder que entrega resultados acima da média de forma contínua e consistente e leva seu time ao sucesso.

- É focado em resultados, disciplinado e organizado
- Constrói objetivos compartilhados com a equipe
- Planeja as atividades da equipe
- Define metas claras e objetivas para a equipe
- Domina o seu tempo, não é refém de problemas e incêndios
- Tem um método de trabalho definido e eficiente
- Acompanha a evolução do trabalho com eficiência
- Ajuda a equipe a crescer e se desenvolver
- Tem um time
- Entrega os resultados sem se matar e esfolar a equipe

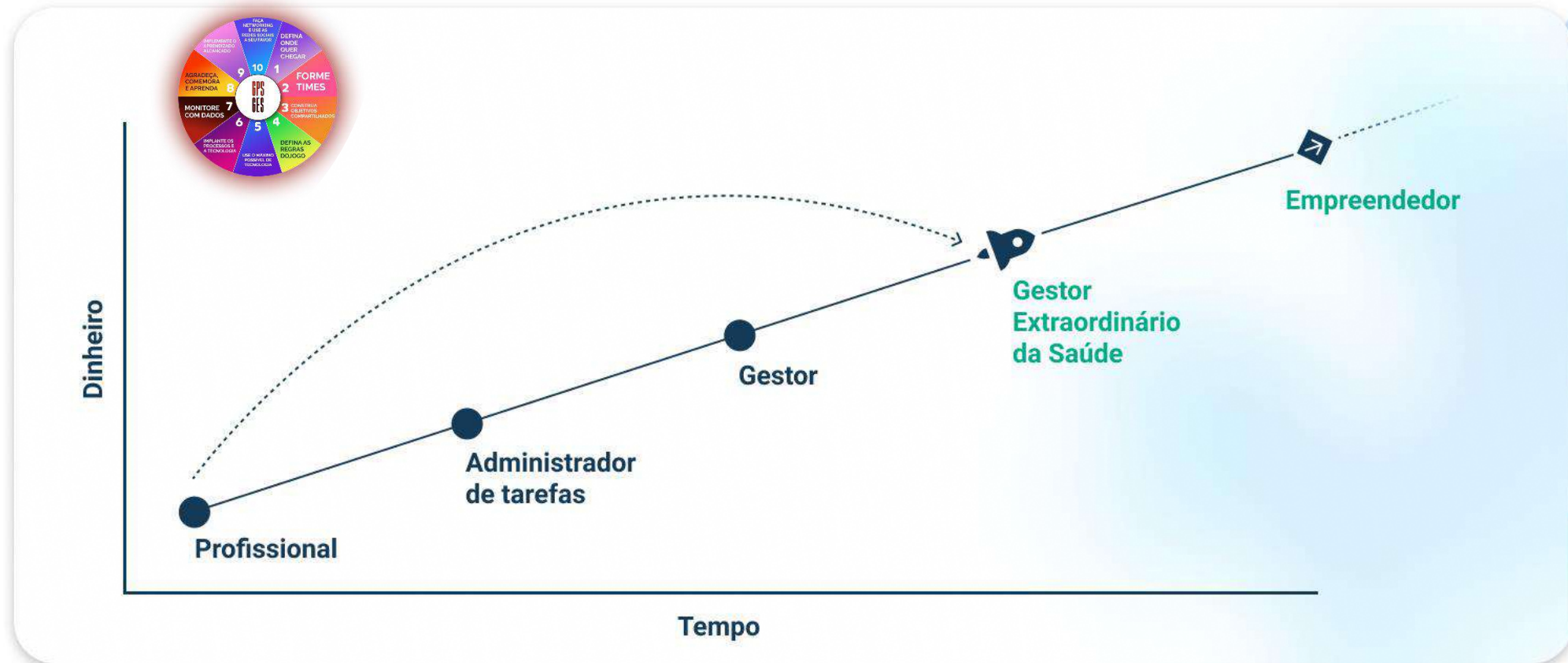


Gestor Extraordinário

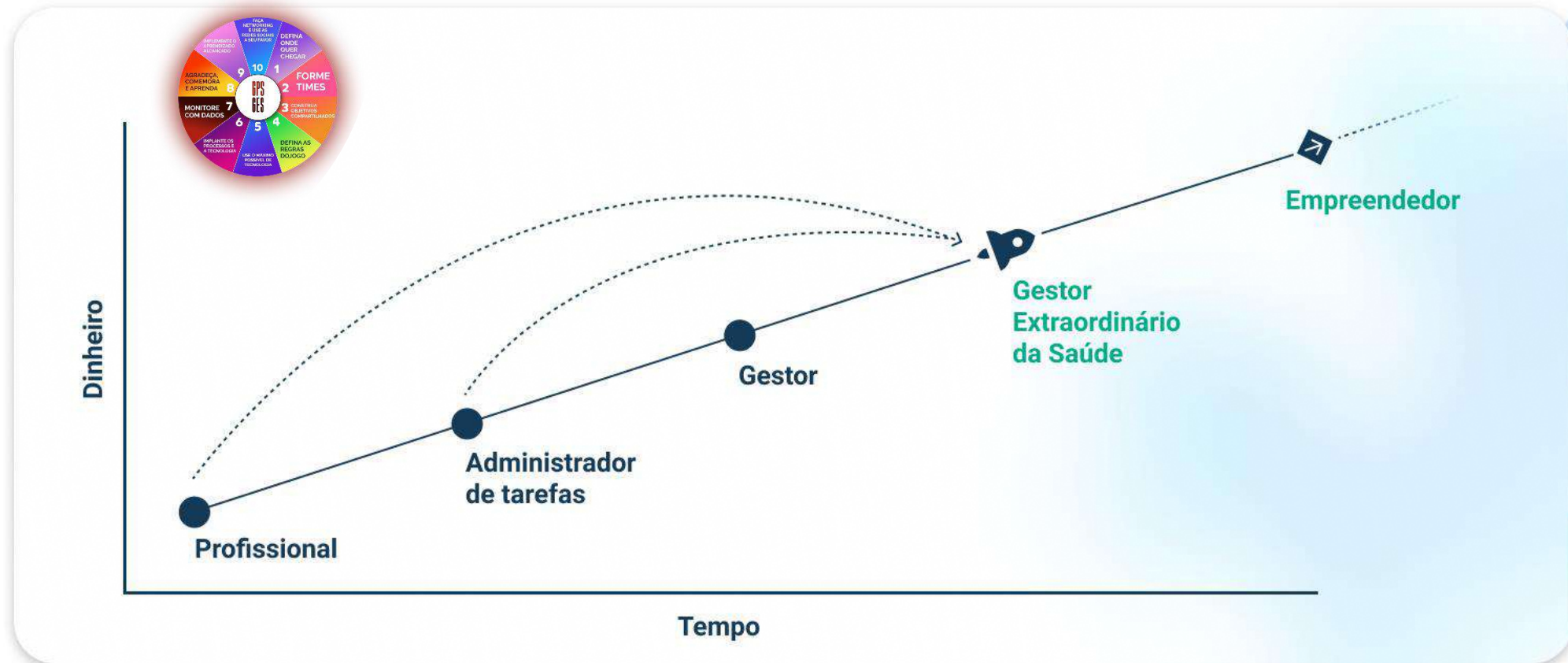
O **Gestor Extraordinário** é focado em obter o **máximo de DESEMPENHO**, seu e da equipe.

Desempenho = RESULTADO

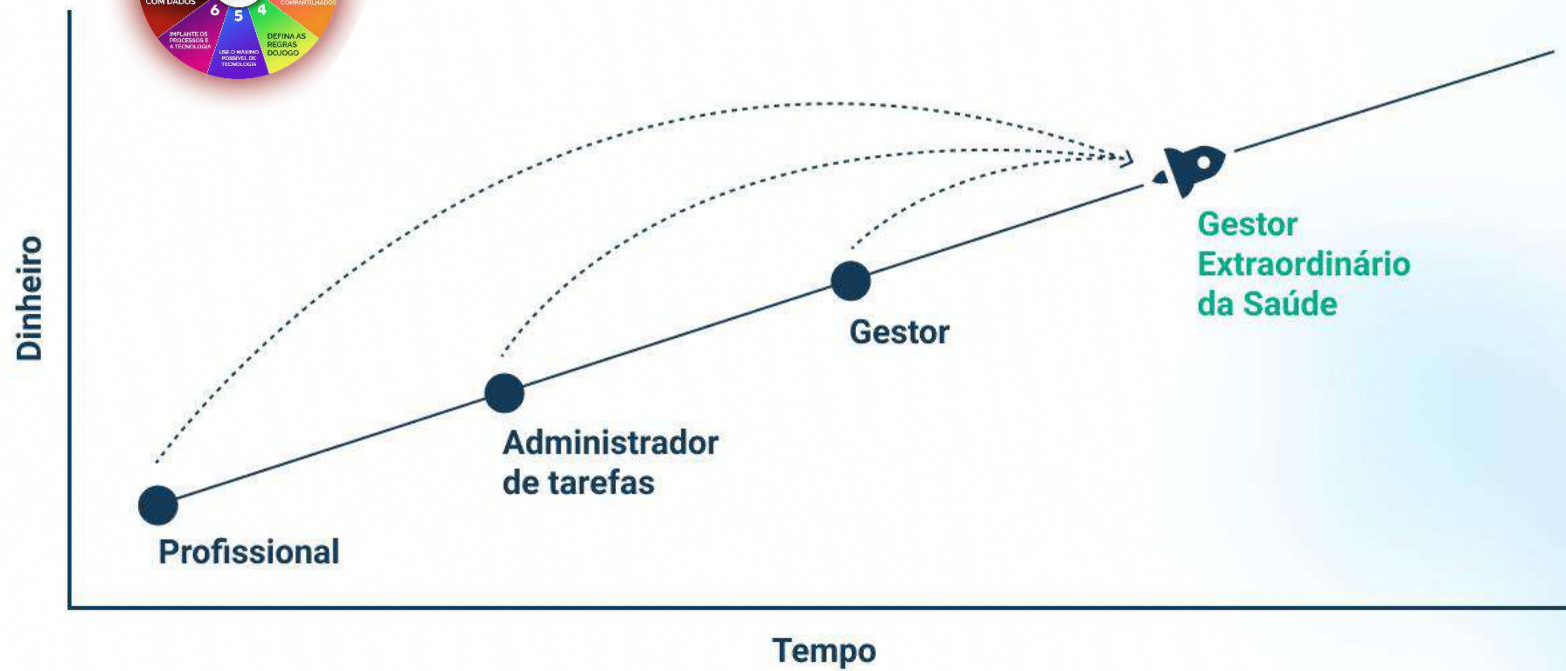
JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA



JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA

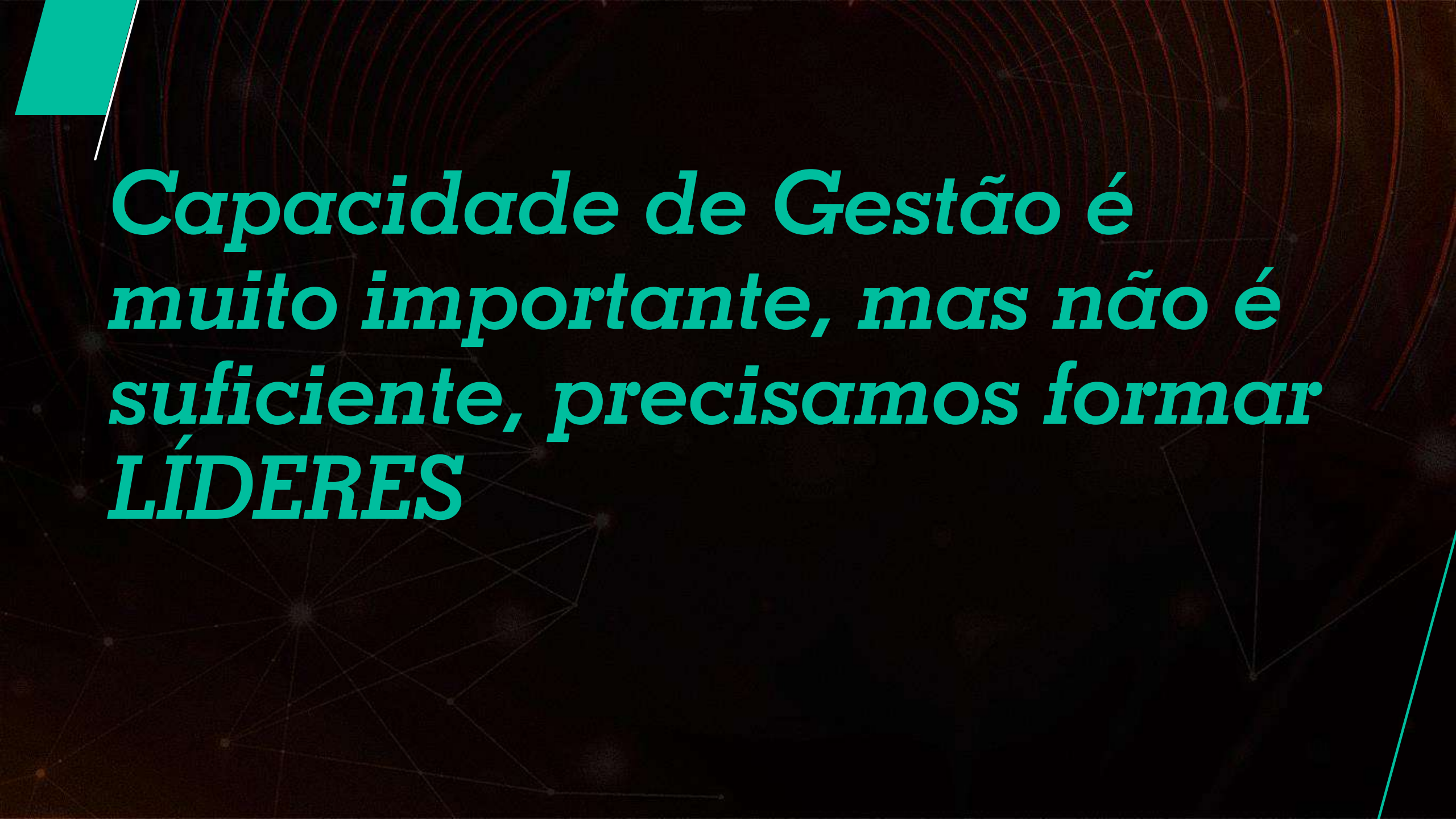


JORNADA DA GESTÃO EXTRAORDINÁRIA

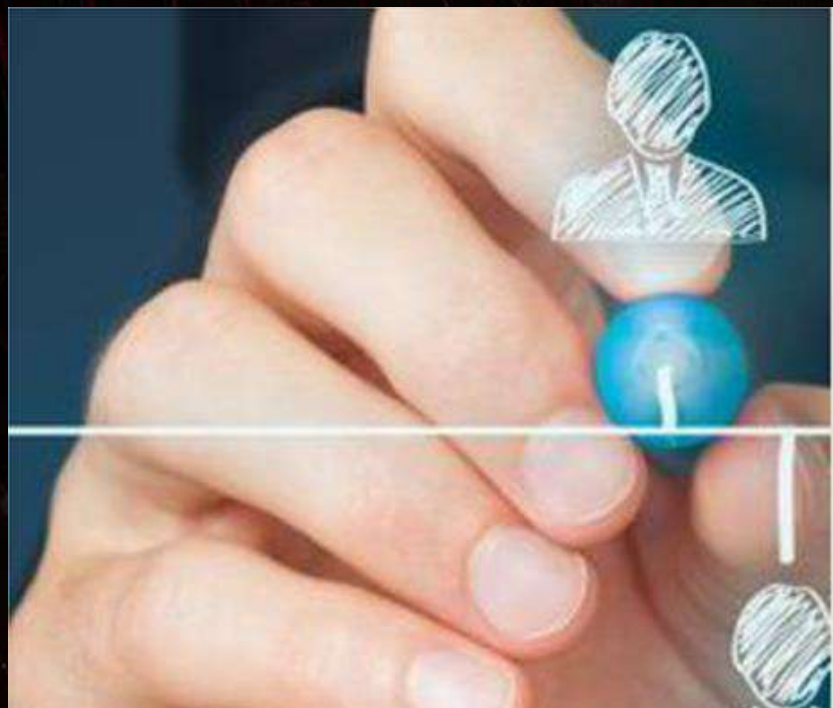


Gestão para Resultados

Todo **esforço** (material, humano e tempo) que **não aproxima do resultado desejado** é sintoma de desperdício de recursos.



*Capacidade de Gestão é
muito importante, mas não é
suficiente, precisamos formar
LÍDERES*



CONCEITOS DE LIDERANÇA

“Liderança é a arte de mobilizar os outros para que estes queiram lutar por aspirações compartilhadas”
(KOUZES; POSNER, 1997, p. 33).

Equipe x TIME

Gestores formam EQUIPES

Gestão é o ato de administrar ou de gerir recursos, pessoas ou qualquer objeto que possa ser administrado com uma finalidade específica.

Líderes formam TIMES

Liderança é a capacidade de alinhar todos os membros do time e guiá-los na mesma direção para alcançar os objetivos definidos.

Resultados Extraordinários



Competências Essenciais



ÚDE

A JORNADA DA LIDERANÇA EXTRAORDINÁRIA



**POUCOS
RESULTADOS**

CONFLITOS

**FALTA DE
PERSPECTIVA**

INDIVIDUALISMO

**VIVE APAGANDO
INCÊNDIOS**

DESMOTIVAÇÃO



VOCÊ

Seu ambiente

PROAMA



SEU AMBIENTE



VOCÊ



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**



○ Mundo Extraordinário

PROAMA

**ESTRATÉGIA
EXTRAORDINÁRIA**



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

**ESTRATÉGIA
EXTRAORDINÁRIA**

**LIDERANÇA
EXTRAORDINÁRIA**



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

**ESTRATÉGIA
EXTRAORDINÁRIA**

**LIDERANÇA
EXTRAORDINÁRIA**



**TIME
EXTRAORDINÁRIO**

**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

**ESTRATÉGIA
EXTRAORDINÁRIA**

**LIDERANÇA
EXTRAORDINÁRIA**



**TIME
EXTRAORDINÁRIO**

**GESTÃO
EXTRAORDINÁRIA**

**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

ESTRATÉGIA
EXTRAORDINÁRIA

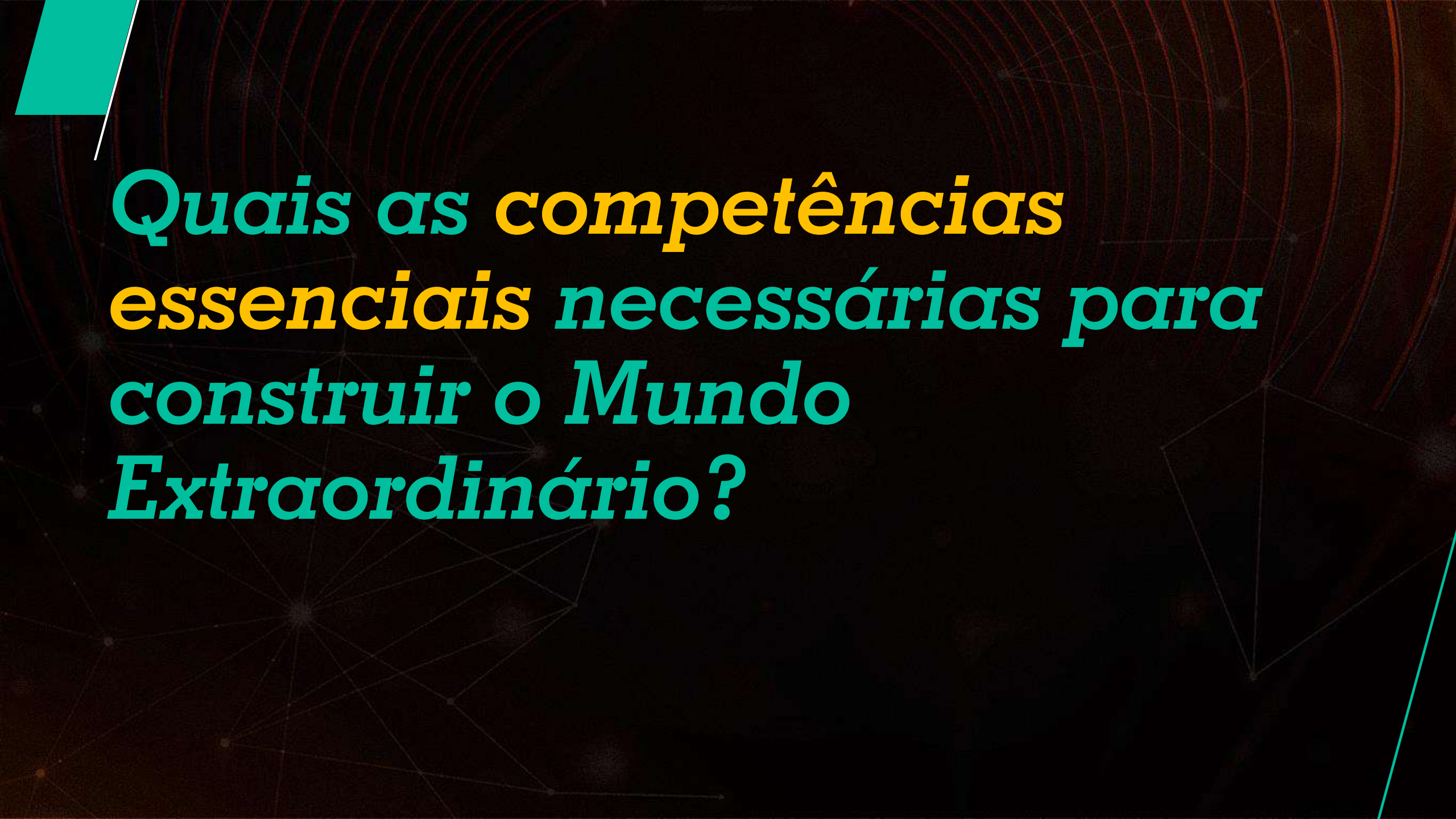
TIME
EXTRAORDINÁRIO

LIDERANÇA
EXTRAORDINÁRIA

GESTÃO
EXTRAORDINÁRIA



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO



***Quais as competências
essenciais necessárias para
construir o Mundo
Extraordinário?***

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

GESTÃO DE PESSOAS



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA

GESTÃO DE PROCESSOS



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

COMUNICAÇÃO

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA

GESTÃO DE PROCESSOS



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

COMUNICAÇÃO

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

GESTÃO DE TIMES

GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA

GESTÃO DE PROCESSOS



MUNDO
EXTRAORDINÁRIO

PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS



PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS



PROAMA

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS



PROAMA



SEU AMBIENTE

PROAMA



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

VOCÊ ESTÁ
DIFERENTE



**MAS SEU AMBIENTE
PERMANECE O MESMO**



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA



SEU AMBIENTE



**VOCÊ VOLTA,
MAS DESSA VEZ
NÃO ESTÁ SOZINHO**



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA



SEU AMBIENTE



**AGORA VOCÊS
CONTAGIAM O
SEU ECOSISTEMA**



**MUNDO
EXTRAORDINÁRIO**

PROAMA

RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

TIME
EXTRAORDINÁRIO

MOTIVAÇÃO

ENGAJAMENTO

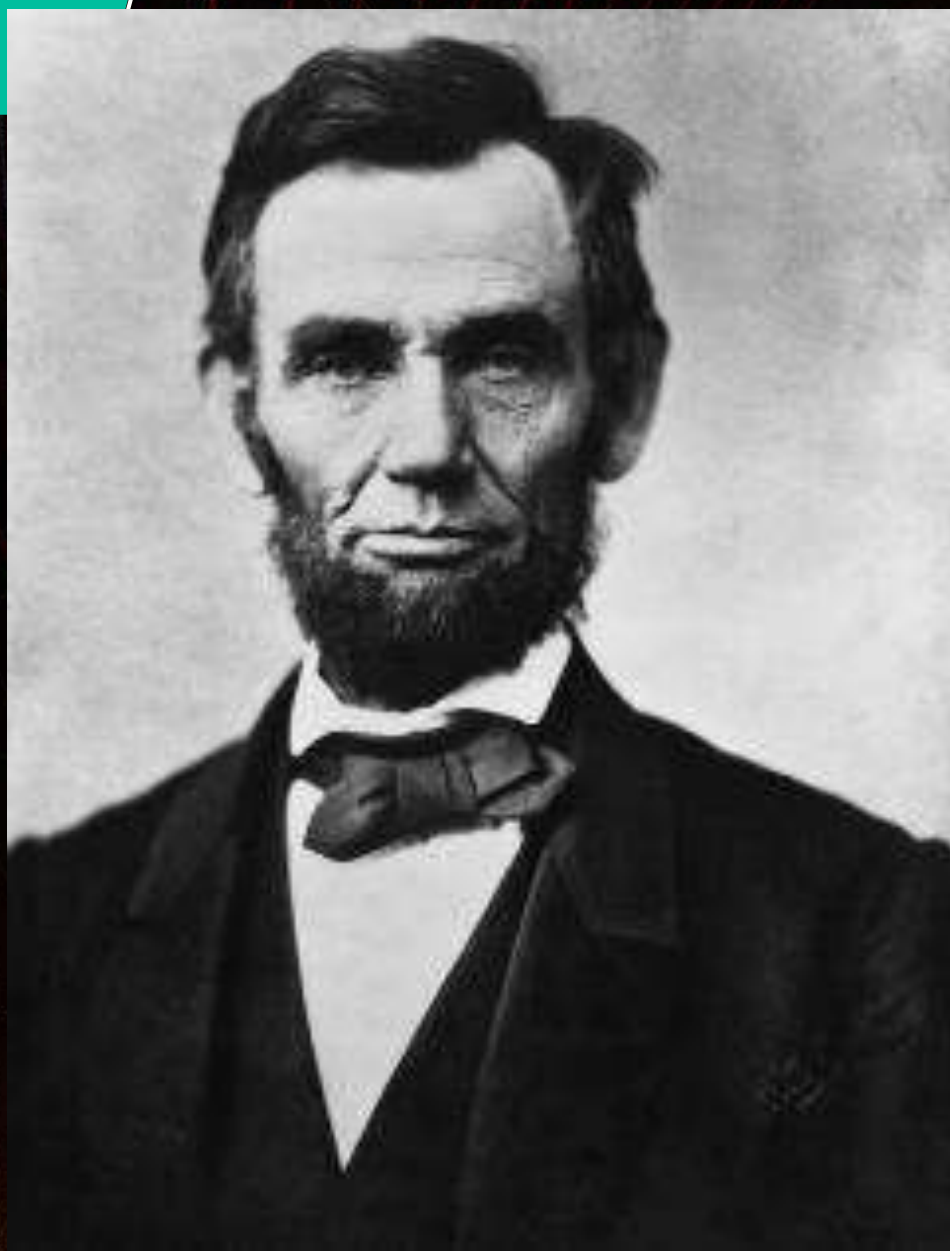


PROPÓSITO

MÉTODO

CRESCIMENTO

VOCÊ TRANSFORMA
O SEU **AMBIENTE**



A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns.

Abraham Lincoln

“ PENSADOR

GESSAUDE

Resultados Extraordinários



Estratégia Extraordinária

Liderança Extraordinária

Gestão Extraordinária

Time Extraordinário

Gestão Estratégica

Gestão Pessoas

Gestão Processos

Gestão Times

Gestão Conflitos

Inteligência Emocional

Liderança

Comunicação

Tecnologias/IA

Gestão Tempo

A Primeira Questão...

Sua Equipe está focada
em **EMPENHO** ou
DESEMPENHO?



A Pesquisa

Liderança e Resultados

Segundo Daniel Goleman no livro “O poder da inteligência emocional”:

- **85%** não percebem o que está acontecendo e seguem o rebanho na direção que lhes é apresentada.
- **13%** Veem as mudanças acontecerem e, às vezes, apoiam e auxiliam
- **2%** população humana é composta por pessoas que de fato produzem mudanças

Liderança e Resultados

Qual a diferença entre
os 2%, os 13% e os 85%?

ATITUDE

O *SEGREDO*...

Mentalidade do EXTRAORDINÁRIO

A REALIDADE...

**# SÓ ALCANÇA O
EXTRAORDINÁRIO
QUEM FAZ**

A REALIDADE...

**# QUEM TEM MEDO
DO RIDÍCULO, NUNCA
ALCANÇARÁ O
EXTRAORDINÁRIO**

A REALIDADE...



**NÃO É SOBRE
TRABALHAR
MUITO, É SOBRE
TRABALHAR
CERTO**

O que é *Trabalhar Certo*?

Certo é todo esforço que
te **aproxima** do seu
objetivo



A Crença do Extraordinário

A Crença do Extraordinário

Pessoas melhores se tornam **Líderes** melhores

Líderes melhores formam **Times** melhores

Times melhores produzem **Resultados Extraordinários**

Resultados Extraordinários tornam as **Organizações** melhores

Organizações melhores servem melhor a **Sociedade**

Uma **Sociedade** melhor forma **Pessoas** melhores



○ *Equilíbrio*

*O Sucesso
esta no
Equilíbrio*

**RESULTADOS
EXTRAORDINÁRIOS**



PESSOAL



PROFISSIONAL

Como Desenvolver as Pessoas?

- **Treinamentos**
- **Método**
- **Mentorias**

Treinamentos

- O processo de aprendizagem é emocional, não é cognitivo
- Formas de Aprendizado
 - Repetição
 - Emocional (Aprendizagem Experiencial)

Método



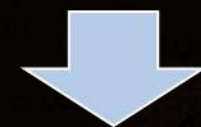
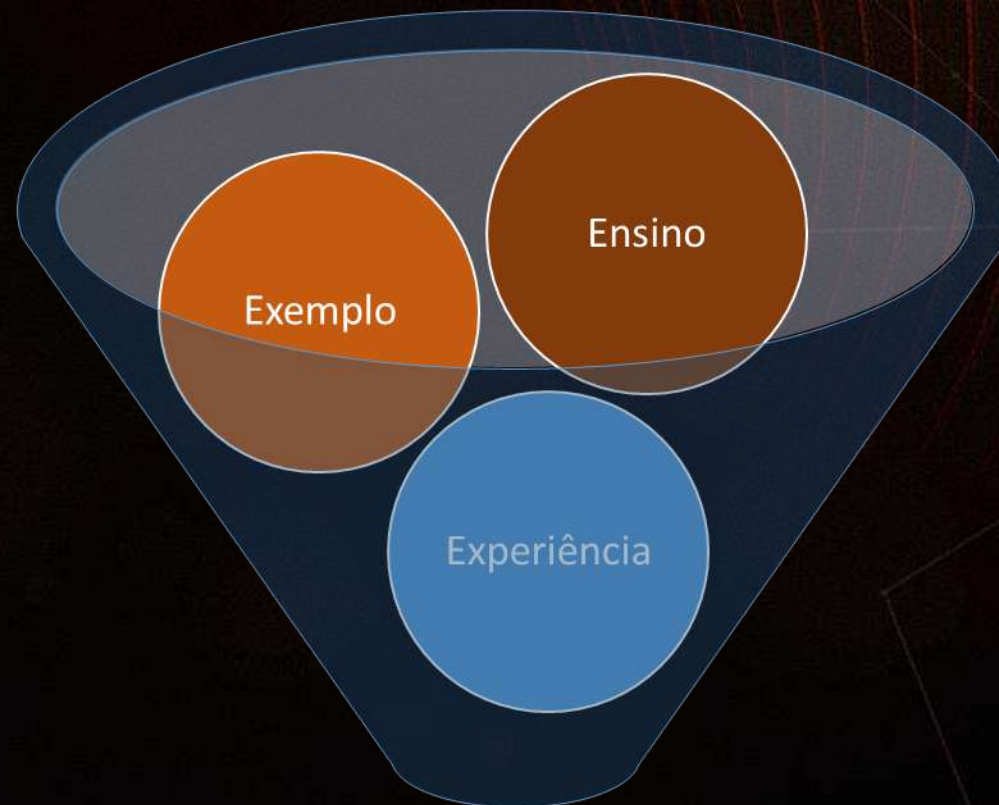
Estruturação

Planejamento Estratégico
05 Forças de Porter
Governança 5W2H Blockchain Matriz SWOT
Impressão 3D **Canvas** Transformação Digital Convergência
Kanban **BPM** SCRUM
Métodos Ágeis SQUADS
Feedback Lean DISC Inteligência Artificial
Rituais de Acompanhamento
Tecnologias de Gestão



Mentoria

*Orientação e
apoio na
aplicação do
Método*



**ACELERAÇÃO DO
APRENDIZADO**



O Caminho

O Caminho

Se você quer **Resultados
Extraordinários**, forme pessoas
melhores...

Afinal, ...

A Crença do Extraordinário

Pessoas melhores se tornam **Líderes** melhores

Líderes melhores formam **Times** melhores

Times melhores produzem **Resultados Extraordinários**

Resultados Extraordinários tornam as **Organizações** melhores

Organizações melhores servem melhor a **Sociedade**

Uma **Sociedade** melhor forma **Pessoas** melhores



Um Convite



A Grande Questão

A Grande questão é...

Quanto sua organização está
disposta a investir para formar o
Time de Liderança que vai
alcançar os Resultados
Extraordinários?

RESULTADO



ESTRUTURA



EQUIPAMENTOS



TECNOLOGIA



ESTRATÉGIA

**LIDERANÇAS
COM FOCO EM
RESULTADOS**



PROCESSOS



PESSOAS

GESSAÚDE



OBRIGADO

Roberto Gordilho

roberto.gordilho@gessaude.com.br

[LinkedIn.com/in/robertogordilho](https://www.linkedin.com/in/robertogordilho)

(71) 9 8138-3604

www.robertogordilho.com.br

GESSAÚDE