



# Compliance e Ética na Saúde

Felipe Kietzmann

[felipe.kietzmann@cbexs.com.br](mailto:felipe.kietzmann@cbexs.com.br)



# Compliance e Ética na Saúde

Um pouco de história...



He's one of the busiest men in town. While his door may say *Office Hours 2 to 4*, he's actually on call 24 hours a day.

The doctor is a scientist, a diplomat, and a friendly sympathetic human being all in one, no matter how long and hard his schedule.

*According to a recent Nationwide survey:*

**MORE DOCTORS SMOKE CAMELS  
THAN ANY OTHER CIGARETTE**



# Compliance e Ética na Saúde

---

## Compliance Setorial – o que isso significa?

- ✓ Compliance Processual
- ✓ Compliance Material (“temas de cada setor”)



# Compliance e Ética na Saúde

---

## Compliance Setorial – o que isso significa?

### 1. Compliance Processual

- conjunto de **regras** de conduta, na forma de políticas e procedimentos corporativos
- plano consistente de **treinamento** a associados e colaboradores em geral, internos e externos
- controles e **processos** internos que evitem desvios de conduta, tais como registros, revisões, aprovações prévias e segregação de funções
- mecanismos de **identificação de desvios** de conduta, tais como canal de denúncias, monitoramentos auditorias internas e externas, bem como planos de melhoria ou de remediação



# Compliance e Ética na Saúde

---

## Compliance Setorial – o que isso significa?

### 2. Compliance Material (“temas de cada setor”)

- Patient Data Privacy – preservação de privacidade de dados de pacientes
- Anticorrupção focado em Saúde – licitações de medicamentos, práticas anticoncorrenciais etc
- Relacionamento entre Indústria e Profissionais da Saúde – prevenção de conflitos de interesses
- Relacionamento entre Indústria e Pacientes – programas de adesão a tratamento, associações etc
- Educação médica, acesso, registro, judicialização, controle e transparência de preços etc...



# Compliance e Ética na Saúde

---

## O Desafio do Acesso à Saúde

promessa de acesso universal

envelhecimento  
da população



custo da alta  
tecnologia



# Compliance e Ética na Saúde

---

## O Desafio do Acesso à Saúde

exemplos de três grandes desafios da atualidade

- ✓ regulação de preços
- ✓ judicialização da saúde
- ✓ modelos de remuneração



# Compliance e Ética na Saúde

---



R&D

- ✓ Regulação de pesquisas clínicas
- ✓ Patient Data Privacy, consentimento informado



Indústrias

- ✓ Regulação de práticas promocionais
- ✓ Relacionamento com profissionais da saúde e pacientes



Distribuidores

- ✓ Trade Compliance, riscos alfandegários, licitações
- ✓ Due diligence de terceiros, pessoas politicamente expostas



Hospitais, Clínicas







# Compliance e Ética na Saúde

## Pilares de Compliance de Serviços de Saúde



# Compliance e Ética na Saúde

Obrigado

Felipe Kietzmann

[felipe.kietzmann@cbexs.com.br](mailto:felipe.kietzmann@cbexs.com.br)